

INFORMACIÓN A CLIENTES CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO DE 2016

De conformidad a lo establecido en los incisos c) e) y g) del artículo 1º de la Ley Nº 2334 de fecha 12 de Diciembre de 2003 "DE GARANTÍA DE DEPÓSITO Y RESOLUCIÓN DE ENTIDADES DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA SUJETOS DE LA LEY GENERAL DE BANCOS, FINANCIERAS Y OTRAS ENTIDADES DE CRÉDITO" y el artículo 4º de la Resolución Nº 14 Acta Nº 64 de fecha 11 de setiembre de 2014 del BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY, los depósitos en Cajas de Ahorro, Cuentas Corrientes, Depósitos a Plazo Fijo y Certificados de Depósitos de Ahorro sujetos a protección, estarán constituidos por el conjunto de imposiciones de dinero, bajo cualquier modalidad y denominación, de las entidades privadas del sistema financiero nacional, hasta el equivalente a setenta y cinco (75) salarios mínimos mensuales establecidos para actividades no especificadas en la Capital (Gs. 136.804.125), y se aplicarán por personas físicas o jurídicas. Cuando el conjunto de imposiciones de dinero pertenece a más de una persona, la garantía se pagará por partes iguales hasta el límite fijado en esta Ley por persona física o jurídica". El pago de la garantía no excederá de este límite cuando una misma persona posea más de una imposición de dinero en la entidad financiera.

TIPO DE OPERACIÓN	MONTO MÍNIMO	PLAZO	NOMINAL		EFECTIVA		MODALIDAD DE CÁLCULO
			MÍNIMA	MÁXIMA	MÍNIMA	MÁXIMA	
•ACTIVA - GUARANÍES							
-Préstamos Comerciales	3.000.000	Menor o igual a 90 días	13,00%	25,00%	13,65%	28,08%	Fija / Vencida
	3.000.000	Menor o igual a 180 días	14,00%	26,00%	14,50%	29,34%	Fija / Vencida
	3.000.000	Menor o igual a 365 días	15,00%	27,00%	15,00%	30,61%	Fija / Vencida
	3.000.000	Mayor a 365 días	16,00%	28,00%	16,00%	31,89%	Fija / Vencida
-Préstamos Desarrollo	3.000.000	Menor o igual a 90 días	12,00%	22,00%	12,55%	24,36%	Fija / Vencida
	3.000.000	Menor o igual a 180 días	13,00%	23,00%	13,43%	25,59%	Fija / Vencida
	3.000.000	Menor o igual a 365 días	14,00%	24,00%	14,00%	26,83%	Fija / Vencida
	3.000.000	Mayor a 365 días	15,00%	25,00%	15,00%	28,08%	Fija / Vencida
-Préstamos Personales	3.000.000	Menor o igual a 180 días	18,00%	28,00%	19,56%	31,89%	Fija / Vencida
	3.000.000	Menor o igual a 365 días	18,00%	29,00%	19,56%	33,19%	Fija / Vencida
	3.000.000	Mayor a 365 días	20,00%	30,00%	21,94%	34,50%	Fija / Vencida
-Micro Créditos	3.000.000	Menor o igual a 180 días	18,00%	28,00%	19,56%	31,89%	Fija / Vencida
	3.000.000	Menor o igual a 365 días	18,00%	29,00%	19,56%	33,19%	Fija / Vencida
	3.000.000	Mayor a 365 días	20,00%	30,00%	21,94%	34,50%	Fija / Vencida
-Sobregiros en Cuentas Corrientes			18,00%	35,50%	19,56%	41,90%	Fija / Vencida
-Tarjetas de Créditos	2.000.000		15,00%	17,70%	16,08%	19,21%	Fija / Vencida
-Préstamos Vivienda (AFD)	3.000.000	Mayor a 365 días	10,00%	13,00%	10,47%	13,80%	Fija / Vencida
-Préstamos Vivienda	3.000.000	Mayor a 365 días	12,00%	18,00%	12,68%	19,56%	Fija / Vencida
•PASIVA - GUARANÍES							
-Caja de Ahorros	1.000.000	Vista	0,10%	0,22%	0,10%	0,22%	Fija / Vencida
-Certif. de Dep. de Ahorros	10.000.000	Menor o igual a 90 días	1,00%	1,75%	1,00%	1,76%	Fija / Vencida
	10.000.000	Menor o igual a 180 días	1,50%	2,50%	1,51%	2,53%	Fija / Vencida
	10.000.000	Menor o igual a 365 días	3,00%	4,50%	3,00%	4,59%	Fija / Vencida
	10.000.000	Mayor a 365 días	6,00%	8,50%	6,00%	8,84%	Fija / Vencida

TIPO DE OPERACIÓN	MONTO MÍNIMO	PLAZO	NOMINAL		EFECTIVA		MODALIDAD DE CÁLCULO
			MÍNIMA	MÁXIMA	MÍNIMA	MÁXIMA	
•ACTIVA - DÓLARES							
-Préstamos Comerciales	1.000	Menor o igual a 90 días	8,00%	14,00%	8,24%	14,94%	Fija / Vencida
	1.000	Menor o igual a 180 días	9,00%	14,00%	9,21%	14,94%	Fija / Vencida
	1.000	Menor o igual a 365 días	10,00%	14,00%	10,00%	14,94%	Fija / Vencida
	1.000	Mayor a 365 días	11,00%	15,00%	11,00%	16,08%	Fija / Vencida
-Préstamos Desarrollo	1.000	Menor o igual a 90 días	7,00%	13,00%	7,19%	13,80%	Fija / Vencida
	1.000	Menor o igual a 180 días	8,00%	13,00%	8,16%	13,80%	Fija / Vencida
	1.000	Menor o igual a 365 días	9,00%	14,00%	9,00%	14,94%	Fija / Vencida
	1.000	Mayor a 365 días	10,00%	14,50%	10,00%	15,50%	Fija / Vencida
-Préstamos Personales	1.000	Menor o igual a 180 días	10,00%	15,00%	10,47%	16,08%	Fija / Vencida
	1.000	Menor o igual a 365 días	11,00%	15,00%	11,57%	16,08%	Fija / Vencida
	1.000	Mayor a 365 días	13,00%	15,00%	13,80%	16,08%	Fija / Vencida
-Micro Créditos	1.000	Menor o igual a 180 días	10,00%	15,00%	10,47%	16,08%	Fija / Vencida
	1.000	Menor o igual a 365 días	11,00%	15,00%	11,57%	16,08%	Fija / Vencida
	1.000	Mayor a 365 días	13,00%	15,00%	13,80%	16,08%	Fija / Vencida
-Sobregiros en Cuentas Corrientes	1.000	Mayor a 365 días	11,00%	15,50%	11,57%	16,65%	Fija / Vencida
•PASIVA - DÓLARES							
-Caja de Ahorros	1.000	Vista	0,08%	0,18%	0,08%	0,18%	Fija / Vencida
-Certif. de Dep. de Ahorros	2.000	Menor o igual a 90 días	0,25%	1,00%	0,25%	1,00%	Fija / Vencida
	2.000	Menor o igual a 180 días	0,50%	1,50%	0,50%	1,51%	Fija / Vencida
	2.000	Menor o igual a 365 días	1,50%	2,50%	1,50%	2,53%	Fija / Vencida
	2.000	Mayor a 365 días	2,50%	4,50%	2,50%	4,59%	Fija / Vencida
•PASIVA - REALES							
-Caja de Ahorros	2.000		0,08%	0,18%	0,08%	0,18%	Fija / Vencida
•PASIVA - EUROS							
-Caja de Ahorros	2.000		0,08%	0,18%	0,08%	0,18%	Fija / Vencida

Las operaciones activas están sujetas al Impuesto al Valor Agregado del 10% sobre el monto de los intereses, salvo las expresamente exoneradas. El interés moratorio será calculado sobre el saldo de la deuda vencida y se cobrará una tasa no superior a la tasa pactada originalmente. El interés punitivo será calculado sobre la deuda vencida y se cobrará hasta un 30% de tasa a percibirse en concepto de interés moratorio.

TARJETAS DE CRÉDITO

Denominación	Gs.	USD.	PERIODICIDAD	
Emisión				
1	Cuota anual / Renovación	-Visa / Mastercard oro - Principal	247.500	-
		-Visa / Mastercard oro - Adicional	137.500	-
		-Visa / Mastercard clásica - Principal	118.800	-
		-Visa / Mastercard clásica - Adicional	77.000	-
		-Visa empresarial oro - Principal	247.500	-
		-Visa empresarial oro - Adicional	247.500	-
		-Visa empresarial clásica - Principal	165.000	-
		-Visa empresarial clásica - Adicional	165.000	-
		-Mastercard Black - Principal	825.000	-
		-Mastercard Black - Adicional	561.000	-
		-Cabal - Principal	55.000	-
-Cabal - Adicional	44.000	-		
-Bancard Check - Principal	55.000	-		
-Bancard Check - Adicional	44.000	-		
2	Regrabación de tarjeta de crédito	-Mastercard Black	451.000	-
		-Visa y Mastercard	110.000	-
		-Bancard Check y Cabal	55.000	-
		-Emisión urgente de tarjeta	165.000	-
-Local	77.000	-		
-Exterior	-	180,00		

Denominación	Gs.	USD.	PERIODICIDAD	
Emisión				
3	Adelanto de dinero en efectivo	Local/exterior - monto mínimo de comisión el equivalente de 2,25 USD.	5,50%	-
4	Pago de extracto en caja (Ventanilla)		11.000	-
Servicios asociados a la tarjeta				
5	Compras en el exterior	Compra en el exterior (Clásica)	2,00%	-
6	Ingreso a salones VIP aeropuertos internacionales	-Invitados MasterCard Black	-	35,00
7	Mantenimiento mensual		16.500	-

TARJETAS DE DÉBITO

Denominación	Gs.	USD.	PERIODICIDAD	
Emisión				
1	Renovación tarjeta de débito		55.000	13,20
2	Regrabación de tarjeta de débito		55.000	13,20
Emisión				
3	Exceso de extracciones en cajeros automáticos	-ATM del exterior - Extracciones -ATM nuestro banco - Extracciones* -ATM otros bancos - Extracciones	- - -	3,30 0,33 0,66
4	Consulta en Cajeros Automáticos	-ATM nuestro banco - Otras transacciones* -ATM del exterior - Consultas -ATM otros bancos otras transacciones	- - -	0,33 1,10 0,33

* En exceso de 3 transacciones al mes.

PRÉSTAMOS

Denominación	Gs.	USD.	PERIODICIDAD	
Servicios Asociados al Préstamo				
1	Gestión de garantía		-	
2	Grabación de cheques diferidos descontados		5.500	
3	Gastos administrativos por desembolso	-Descuento de cheques - Moneda local		
		1.000.000 a 3.000.000	77.000	-
		3.000.001 a 10.000.000	110.000	-
		10.000.001 a 50.000.000	198.000	-
		50.000.001 a 100.000.000	275.000	-
		100.000.001 en adelante	385.000	-
		-Descuento de cheques - Moneda extranjera		
		1.000 a 2.000	-	22,00
		2.001 a 10.000	-	38,50
		10.001 a 20.000	-	49,50
		20.001 a 25.000	-	60,50
25.001 en adelante	-	77,00		
-Retiro o postergación de cheques descontados	132.000	33,00		
-Préstamo contra pagaré	Hasta 2%	Hasta 2%		
-Préstamo online	Hasta 5%	-		

CUENTA CORRIENTE Y DE AHORRO

Denominación	Gs.	USD.	EUR.	RS.	PERIODICIDAD	
Saldo promedio en cuenta						
1	Saldo promedio mensual inferior al mínimo	-Caja de ahorro				
		-Depósito inicial	1.000.000	1.000,00	1.000,00	2.000,00
		-Promedio mínimo	1.000.000	1.000,00	1.000,00	2.000,00
		-Saldo promedio mínimo para pago de intereses	3.000.000	3.000,00	3.000,00	6.000,00
		-Saldo promedio mensual inferior al mínimo	99.000	50,00	33,00	66,00
		-Cuenta Corriente				
		-Depósito inicial	4.000.000	5.000,00	-	-
		-Promedio mínimo	4.000.000	5.000,00	-	-
		-Monto mínimo cuentas combinadas	10.000.000	8.000,00	-	-
		-Pago diferido - Promedio mínimo	5.000.000	5.000,00	-	-
		-Saldo promedio mensual inferior al mínimo	220.000	77,00	-	-
-Pago Diferido	330.000	66,00	-	-		
Uso de Canales						
2	Operaciones en ventanilla	-Caja de ahorro (Comisión por extracción en exceso de 4 extracciones)	5.500	2,20	-	
		-Órdenes de pago local	121.000	33,00	-	
		-Órdenes de pago vía web - SIPAP	Sin costo	Sin costo	Sin costo	
3	Depósito Extracción moneda local Extranjera en efectivo	-Comisión por Depósito en efectivo USD. área Urbana	99 por c/ Dólar(*)	-	-	
		-Comisión por Depósito en efectivo USD. interior	110 por c/ Dólar(*)	-	-	
		-Comisión por Depósito en efectivo EUR.	185 por c/ Euro(**)	-	-	

(*) A partir de 1.001 USD. (**) A partir de 1 EUR.

Denominación	Gs.	USD.	EUR.	PERIODICIDAD
Utilización de cheques				
4	Re-deposito de cheques		11.000	2,75
5	Aviso de devolución de cheques de terceros		11.000	2,20
6	Emisión de cheque administrativo		165.000	27,50
7	Multa según ley de rechazos de cheques		55.000	16,50
8	Devolución de Cheques		440.000	110,00
9	Orden de NO pago de cheques		55.000	16,50
10	Gestión de cobro de cheques (Moneda extranjera)		11.000	2,75
11	Incremento de línea de crédito		88.000	22,00

OTROS SERVICIOS

Denominación	Gs.	USD.	EUR.	PERIODICIDAD
Servicios asociados a la cuenta				
1 Provisión de chequeras	-Cuenta Corriente	55.000	13,20	-
	-Chequera 25 hojas	38.500	8,80	-
	-Chequera 25 hojas (Solicitada por medios alternativos)	110.000	27,50	-
	-Chequera 50 hojas	66.000	16,50	-
	-Chequera 50 hojas (Solicitada por medios alternativos)	66.000	16,50	-
	-Cuenta Corriente - Pago Diferido	66.000	16,50	-
	-Chequera 25 hojas	66.000	16,50	-
2 Extractos bancarios	-Retención de extractos de cuenta	33.000	8,80	-
	-Impresión ocasional de extracto en mostrador	5.500	1,65	-
	-Emisión de extractos de tarjeta de crédito a pedido	55.000	11,00	-
	-Envío de extractos al exterior (América Latina)	-	5,50	-
3 Publicación por Rehabilitación e inhabilitación de Cuenta Corriente	-Comisión mínimo	385.000	93,50	-
	-Envío de extractos al exterior (Otros)	44.000	8,25	8,25
4 Certificaciones de documentos	-Confirmación de firmas	55.000	11,00	-
	-Certificación de saldos	165.000	33,00	-
	-Certificado de Cheques	110.000	33,00	-
	-Certificado de custodia de acciones	165.000	-	-
5 Reposición de Billetes Deteriorado en Moneda Extranjera	-	-	3,75%	-
	-	-	-	-
6 Transferencia entre cuentas	-Transferencias entre cuentas	33.000	8,25	8,25
	-Comisión por copia de SWIFT	16.500	5,50	5,50
	-Ordenes de pago vía SIPAP	110.000	22,00	22,00
7 Modificación de condiciones contractuales (Plazo/Monto)	-El monto será el total de la suma de: El monto resultante de aplicar la diferencia entre la tasa pagada y la tasa ajustada por el plazo transcurrido; más, el costo de oportunidad por la constitución del Encaje Legal 5/ Res. N° 13 del 29/01/15 del BCP; más, un gasto administrativo, Min Gs. 275.000, Max: Gs. 1.100.000, IVA incluido.	-	-	-
8 Mantenimiento de línea de sobregiro solicitada y no utilizada	-	11.000	2,20	-
9 Exceso de línea de sobregiro	-	11.000	2,20	-
10 Seguro de Vida sobregiro -Personas Físicas	-	0,23%	0,23%	-
11 Emisión de cheques de bajo importe	-Menor a Gs. 200.000 o menor a USD. 40 (por cada cheque)	5.500	1,10	-
12 Cancelación de cuentas bancarias	-Caja de ahorro	33.000	5,50	-
	-Cuenta Corriente	33.000	5,50	-
	-Envío de Telegrama Colacionado	121.000	33,00	-
Servicios diferenciados				
13 Caja de Seguridad	-Primera llave	27.500	-	-
	-Transferencia de arrendamiento	22.000	-	-
	-Copia de llave	55.000	-	-
	-Reposición de llave Caja de Seguridad	275.000	-	-
	CASA MATRIZ			
	-Caja de Seguridad Pequeña 14x09x50	2.200.000	-	-
	-Caja de Seguridad Mediana 28x09x50	3.160.000	-	-
	-Caja de Seguridad Grande 28x20x50	4.550.000	-	-
	-Caja de Seguridad Extra Grande 28x30x50	5.000.000	-	-
	ENCARNACIÓN			
	-Caja de Seguridad Pequeña 55x12x7	2.200.000	-	-
	-Caja de Seguridad Mediana 55x12x13	3.160.000	-	-
	-Caja de Seguridad Grande 55x25x14	4.550.000	-	-
14 Otras notas o certificaciones	-Referencias bancarias - Mínimo	110.000	16,50	-
	-Referencias bancarias - Máximo	176.000	27,50	-
	-Carta de calificación central de riesgos - Riesgos menor	121.000	30,00	-
15 Costos de paquetes y/o combos de productos y/o segmentos diferenciados de clientes	-	150.000	-	-
16 Atesoramiento y traslado de valores	-Costo según condiciones de las empresas tercerizadas. Para los servicios con móviles propios el costo mínimo es de Gs 440.000	-	-	-
17 Cobros de servicios públicos y privados	-	4.400	-	-
18 Servicios asociados a empresas	-Pago de Salarios / Proveedores Máximo por cada pago (Negociable)	-	3,30	-
Servicios asociados a los productos				
19 Custodia de cheques	-Custodia de cheques	550	-	-
	-Retención de cheque	11.000	-	-
20 Servicio de Courier solicitado por el cliente	-	-	Hasta 110,00	-
21 Copia de extractos y cupones de compras. Impresión de saldos (afecta todos los productos Persona Física y Jurídica)	-Tarjeta de crédito	-	-	-
	-Copia de extracto	55.000	-	-
	-Copia de documentos	11.000	2,75	-
	-Copia de cupones Locales	16.500	-	-
	-Copia de cupones Exterior	55.000	-	-
22 Verificación de filmación de ATMs	-	165.000	-	-
23 Seguros de cancelación de deuda	-Prestamos	-	0,12%	0,12%
	-A ser aplicado sobre el capital	-	-	-
	-Tarjetas de Crédito - a ser aplicado sobre la deuda - cobertura hasta los 75 años de edad	-	-	-
	-Tarjetas nacionales	0,33%	-	-
24 Gestión de recupero de créditos en mora	-Gestión de cobranza - Llamadas	22.000	5,50	-
	-Gestión de cobranza - Otros canales	3.300	7,70	-
	-Gestión de cobranza - Primera carta	33.000	-	-
	-Gestión de cobranza - Segunda y Tercera Carta	55.000	13,20	-
	-Gestión de Cobranza - Telegrama colacionado	121.000	33,00	-
25 Cargos por Mora	-Tarjeta de crédito	2,8%	-	-

OTROS SERVICIOS

Denominación	%	USD.	EUR.	PERIODICIDAD
Servicios asociados a la cuenta				
26 Transferencias internacionales	-Transferencias internacionales valor 0hs	330.000	55,00	55,00
	-Transferencias internacionales valor 24hs	264.000	44,00	44,00
	-Transferencias internacionales valor 48hs	198.000	33,00	33,00
	-Comisión por transferencia en Euros y otras monedas	330.000	55,00	55,00
	-Transferencias sin gastos para beneficiario	110.000	22,00	22,00
	-Comisión por investigación (Modificación) USD.	198.000	33,00	33,00
	-Comisión por investigación (Modificación) EUR.	495.000	77,00	77,00
	-Ordenes de pago al exterior	-	38,50	-
	-Cobranza del exterior	-	110,00	-
	-	-	-	-
COMERCIO EXTERIOR				
Gastos y comisiones				
1 Cartas de créditos de importación	-Comisión por Apertura	1,10%	-	-
	-Comisión por Negociación	1,10%	-	-
	-Comisión de Mínima de Apertura y Negociación	-	275,00	-
	-Comisión Aval	Desde hasta 4,40% - 6,60%	-	-
	-Comisión de Modificación	0,138%	Min. \$ 55,00	-
2 Cartas de Créditos de Exportación	-Comisión Convenio ALADI (Emisión y Pago - C/U)	0,125%	-	-
	-Costo de SWIFT	-	27,50	-
3 Cobranza de Importación	-Comisión de Aceptación	1,10%	Min. \$ 165,00	-
	-Comisión de Negociación	1,10%	Min. \$ 165,00	-
	-Costo de SWIFT	-	\$ 22,00	-
4 Cobranza de Exportación	-Gastos de Courier	-	\$ 99,00	-
	-Comisión de Negociación	1,10%	Min. \$ 165,00	-
5 Fianzas	-Comisión sobre fianzas	Desde hasta 4,40% - 6,60%	Min. \$ 220,00	-

Las comisiones u otras remuneraciones percibidas por la entidad se encuentran con el I.V.A. incluido. "Los derechos emergentes de los certificados de depósito de ahorro son transferibles mediante endoso de acuerdo al Artículo 1523 del código civil y concordante. El endoso de los certificados de depósito de ahorro debe ser comunicado al emisor para su registro, a los efectos de la garantía de depósitos establecida en la Ley N° 2334/03 y su reglamentaciones."

Denominación de Comisiones	Denominación en el extracto
Tarjeta de Crédito	
-Custa Anual/Renovación	-Custa Anual
-Regrabación de Tarjeta de Crédito	-Regrabación TC.
-Adelanto de dinero en efectivo	-Adelanto de Efectivo
-Pago de extracto en Caja (ventanilla)	-Pago Extracto Caja
-Compras en el exterior	-Compras Exterior
-Ingreso a salones VIP aeropuertos internacionales	-Ingreso Sal. Vip
-Mantenimiento mensual	-Mantenim. Mensual
Tarjeta de Débito	
-Renovación Tarjeta de Débito	-Renov. Tarjeta de Débito
-Regrabación de Tarjetas de Débito	-Regrab. Tarjeta de Débito
-Exceso de extracciones en cajeros automáticos	-Exc. Extracc. Caj. Autom.
-Consulta en cajeros automáticos	-Cons. En Caj. Aut.
Préstamos	
-Gestión de Garantías	-Gestión de Garantías
-Grabación de Cheques Diferidos Descontados	-Grabac. Cheq. Dif. Desc.
-Gastos administrativos por desembolso	-Gastos Adm. Desembolso
Cuenta Corriente y de Ahorro	
-Saldo promedio mensual inferior al mínimo	-Saldo Promedio Inferior
-Operaciones en ventanilla	-Operaciones en ventanilla
-Depósito/extracción moneda local / extranjera en efectivo	-Dep./Extr Mical/M.E. Efect
-Re-depósito de cheques	-Redepósito de Cheques
-Emisión de cheque administrativo	-Emisión Cheque Administr.
-Devolución de Cheques	-Devolución de Cheques
-Orden de no pago de cheques	-Orden de no Pago Cheques
-Gestión de cobro de cheques (moneda extranjera)	-Gestión de cobro Cheques
Otros Servicios	
-Provisión de chequeras	-Provisión de Chequeras
-Extractos bancarios	-Extractos Bancarios
-Certificaciones de documentos	-Certif. De Documentos
-Transferencia entre cuentas	-Transferencia entre Ctas.
-Modificación de condiciones contractuales (Plazo/Monto)	-Modif. Cond. Contractual.
-Cancelación de cuentas bancarias	-Canc. Ctas bancarias
-Caja de Seguridad	-Cajas de seguridad
-Otras notas o certificaciones	-Otras notas o certif.
-Atesoramiento y traslado de valores	-Atesoramiento y traslado
-Cobros de servicios públicos y privados	-Cobro de servicios
-Servicios asociados a empresas	-Serv. Asociados empresas
-Custodia de cheques	-Custodia de Cheques
-Copia de extractos y cupones de compras. Impresión de saldos (afecta todos los productos - Persona Física y Jurídica)	-Copia extr./ cup. compras
-Verificación de filmación de ATMs	-Verif. Filmación ATMs
-Seguros de cancelación de deuda	-Seguro de canc. De Deuda
-Gestión de recupero de créditos en mora	-Gest Rec. Créd. mora
-Cargos por Mora	-Cargo por mora