

# INFORMACIÓN A CLIENTES CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO DE 2015

De conformidad a lo establecido en los incisos c) e) y g) del artículo 1º de la Ley Nº 2334 de fecha 12 de Diciembre de 2003 "DE GARANTÍA DE DEPÓSITO Y RESOLUCIONES DE ENTIDADES DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA SUJETOS DE LA LEY GENERAL DE BANCOS, FINANCIERAS Y OTRAS ENTIDADES DE CRÉDITO", los depósitos sujetos a protección, estarán constituidos por el conjunto de imposiciones de dinero, bajo cualquier modalidad y denominación, de las entidades privadas del sistema financiero nacional, **hasta el equivalente a setenta y cinco (75) salarios mínimos mensuales** establecidos para actividades no especificadas en la Capital y se aplicarán por personas físicas o jurídicas. Cuando el conjunto de imposiciones de dinero pertenece a más de una persona, la garantía se pagará por partes iguales **"hasta el límite fijado en esta Ley por persona física o jurídica"**. El pago de la garantía no excederá de este límite cuando una misma persona posea más de una imposición de dinero en la entidad financiera.

TIPO DE OPERACIÓN	MONTO MÍNIMO	PLAZO	NOMINAL		EFECTIVA		MODALIDAD DE CÁLCULO
			MÍNIMA	MÁXIMA	MÍNIMA	MÁXIMA	
<b>ACTIVA - GUARANÍES</b>							
Prestamos Comerciales	3.000.000	Menor o igual a 90 días	10,00%	26,00%	10,38%	29,34%	Fija / Vencida
	3.000.000	Menor o igual a 180 días	11,00%	27,00%	11,31%	30,61%	Fija / Vencida
	3.000.000	Menor o igual a 365 días	12,00%	28,00%	12,00%	31,89%	Fija / Vencida
	3.000.000	Mayor a 365 días	14,00%	29,00%	14,00%	33,19%	Fija / Vencida
Prestamos Desarrollo	3.000.000	Menor o igual a 90 días	8,00%	25,00%	8,24%	28,08%	Fija / Vencida
	3.000.000	Menor o igual a 180 días	9,00%	26,00%	9,21%	29,34%	Fija / Vencida
	3.000.000	Menor o igual a 365 días	10,00%	27,00%	10,00%	30,61%	Fija / Vencida
	3.000.000	Mayor a 365 días	12,00%	28,00%	12,00%	31,89%	Fija / Vencida
Prestamos Personales	3.000.000	Menor o igual a 180 días	14,00%	28,00%	14,94%	31,89%	Fija / Vencida
	3.000.000	Menor o igual a 365 días	14,00%	29,00%	14,94%	33,19%	Fija / Vencida
	3.000.000	Mayor a 365 días	16,00%	30,00%	17,23%	34,50%	Fija / Vencida
Micro Créditos	3.000.000	Menor o igual a 180 días	14,00%	28,00%	14,94%	31,89%	Fija / Vencida
	3.000.000	Menor o igual a 365 días	14,00%	29,00%	14,94%	33,19%	Fija / Vencida
	3.000.000	Mayor a 365 días	16,00%	30,00%	17,23%	34,50%	Fija / Vencida
Sobregiros en Cuenta Corriente			18,00%	44,00%	19,56%	54,07%	Fija / Vencida
Tarjetas de Créditos	2.000.000		20,00%	43,00%	21,94%	52,66%	Fija / Vencida
Prestamos Vivienda (AFD)	3.000.000	Mayor a 365 días	10,00%	14,00%	10,47%	14,94%	Fija / Vencida
Prestamos Vivienda	3.000.000	Mayor a 365 días	11,00%	20,00%	11,57%	21,94%	Fija / Vencida
<b>PASIVA - GUARANÍES</b>							
Caja de Ahorros	1.000.000	Vista	0,10%	0,22%	0,10%	0,22%	Fija / Vencida
Certif. de Dep. de Ahorros	1.000.000	Menor o igual a 90 días	0,25%	1,00%	0,25%	1,00%	Fija / Vencida
	1.000.000	Menor o igual a 180 días	0,75%	1,50%	0,75%	1,51%	Fija / Vencida
	1.000.000	Menor o igual a 365 días	2,00%	3,00%	2,00%	3,04%	Fija / Vencida
	1.000.000	Mayor a 365 días	4,00%	7,00%	4,00%	7,23%	Fija / Vencida

TIPO DE OPERACIÓN	MONTO MÍNIMO	PLAZO	NOMINAL		EFECTIVA		MODALIDAD DE CÁLCULO
			MÍNIMA	MÁXIMA	MÍNIMA	MÁXIMA	
<b>ACTIVA - DÓLARES</b>							
Prestamos Comerciales	1.000	Menor o igual a 90 días	7,00%	14,00%	7,19%	14,94%	Fija / Vencida
	1.000	Menor o igual a 180 días	8,00%	14,00%	8,16%	14,94%	Fija / Vencida
	1.000	Menor o igual a 365 días	9,00%	14,50%	9,00%	15,50%	Fija / Vencida
	1.000	Mayor a 365 días	10,00%	14,50%	10,00%	15,50%	Fija / Vencida
Prestamos Desarrollo	1.000	Menor o igual a 90 días	6,00%	12,00%	6,14%	12,68%	Fija / Vencida
	1.000	Menor o igual a 180 días	7,00%	13,00%	7,12%	13,80%	Fija / Vencida
	1.000	Menor o igual a 365 días	8,00%	13,50%	8,00%	14,37%	Fija / Vencida
	1.000	Mayor a 365 días	9,00%	14,00%	9,00%	14,94%	Fija / Vencida
Prestamos Personales	1.000	Menor o igual a 180 días	9,00%	14,00%	9,38%	14,94%	Fija / Vencida
	1.000	Menor o igual a 365 días	10,00%	14,50%	10,47%	15,50%	Fija / Vencida
	1.000	Mayor a 365 días	12,00%	14,50%	12,68%	15,50%	Fija / Vencida
Micro Créditos	1.000	Menor o igual a 180 días	9,00%	14,00%	9,38%	14,94%	Fija / Vencida
	1.000	Menor o igual a 365 días	10,00%	14,50%	10,47%	15,50%	Fija / Vencida
	1.000	Mayor a 365 días	12,00%	14,50%	12,68%	15,50%	Fija / Vencida
Sobregiros en Cuenta Corriente		Mayor a 365 días	12,00%	14,00%	12,68%	14,94%	Fija / Vencida
<b>PASIVA - DÓLARES</b>							
Caja de Ahorros	1.000	Vista	0,08%	0,18%	0,08%	0,18%	Fija / Vencida
Certif. de Dep. de Ahorros	1.000	Menor o igual a 90 días	0,70%	0,75%	0,70%	0,75%	Fija / Vencida
	1.000	Menor o igual a 180 días	0,90%	1,00%	0,90%	1,00%	Fija / Vencida
	1.000	Menor o igual a 365 días	1,80%	2,50%	1,80%	2,53%	Fija / Vencida
	1.000	Mayor a 365 días	1,90%	4,00%	1,90%	4,07%	Fija / Vencida
<b>PASIVA - REALES</b>							
Caja de Ahorros	2.000	Vista	0,08%	0,18%	0,08%	0,18%	Fija / Vencida

Las operaciones activas están sujetas al Impuesto al Valor Agregado del 5% sobre el monto de los intereses, salvo las expresamente exoneradas. El interés moratorio será calculado sobre el saldo de la deuda vencida y se cobrará una tasa no superior a la tasa pactada originalmente. El interés punitivos será calculado sobre la deuda vencida y se cobrará hasta un 30% de tas a percibirse en concepto de interés moratorio.

Las comisiones u otras remuneraciones percibidas por la Entidad se encuentran con el I.V.A. incluido.

**"Los derechos emergentes de los Certificados de Depósitos de Ahorro son transferibles mediante endoso de acuerdo al Artículo 1523 del Código Civil y concordante. El endoso de los Certificados de Depósitos de Ahorro debe ser comunicado al emisor para su registro, a los efectos de la Garantía de Depósitos establecida en la Ley Nº 2334/03 y sus reglamentaciones".**

**CARGOS Y COMISIONES POR ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS Y TARJETAS DE CRÉDITO**

Depósitos de Ahorro a la Vista	Gs.	USD.
Depósito inicial	1.000.000	1.000,00
Promedio mínimo	1.000.000	1.000,00
Saldo promedio mínimo para pago de intereses	3.000.000	3.000,00
Costo por promedio inferior al mínimo	99.000	50,00
Talonnario de 15 hojas de extracciones	11.000	2,75
Cierre de cuentas	33.000	5,50
Comisión por extracción en exceso de 4 extracciones	5.500	2,20

Depósitos de Ahorro a la Vista -Euros	EUR.
Depósito inicial	1.000,00
Promedio mínimo	1.000,00
Saldo promedio mínimo para pago de intereses	3.000,00
Costo por promedio inferior al mínimo	33,00

Depósitos de Ahorro a la Vista -Reales	RS.
Depósito inicial	2.000,00
Promedio mínimo	2.000,00
Saldo promedio mínimo para pago de intereses	6.000,00
Costo por promedio inferior al mínimo	66,00

Cuentas Corrientes	Gs.	USD.
Depósito inicial	4.000.000	5.000,00
Promedio mínimo	4.000.000	5.000,00
Costo por promedio inferior al mínimo	220.000	77,00
Chequera de 25 hojas	55.000	13,20
Chequera de 25 hojas solicitada vía Web, Contitel o Tauser	38.500	8,80
Chequera de 50 hojas	110.000	27,50
Chequera de 50 hojas solicitada vía Web, Contitel o Tauser	66.000	16,50
Cierre de cuentas	33.000	5,50
Costo de cheque emitido en exceso de escala	5.500	2,20
Monto Mínimo Cuentas Combinadas	10.000.000	8.000,00

Cuenta Corriente - Pago Diferido	Gs.	USD.
Promedio mínimo	5.000.000	5.000,00
Costo por promedio inferior al mínimo	330.000	66,00
Chequera de 25 hojas	66.000	27,00
Chequera de 25 hojas solicitado vía Web, Contitel o Tauser	38.500	8,80
Chequera de 50 hojas	132.000	55,00
Chequera de 50 hojas solicitado vía Web, Contitel o Tauser	66.000	16,50

Límite de cheques a emitir según saldo promedio (cheque sin costo)								
De Gs.	0	a Gs.	1.500.000	USD.	0	a USD.	300	10 cheques
De Gs.	1.500.001	a Gs.	3.000.000	USD.	300	a USD.	600	20 cheques
De Gs.	3.000.001	a Gs.	6.000.000	USD.	600	a USD.	1.200	45 cheques
De Gs.	6.000.001	a Gs.	10.000.000	USD.	1.200	a USD.	2.000	75 cheques
De Gs.	10.000.001	a Gs.	25.000.000	USD.	2.000	a USD.	5.000	90 cheques
De Gs.	25.000.001	a Gs.	50.000.000	USD.	5.000	a USD.	10.000	150 cheques
De Gs.	50.000.001	a Gs.	100.000.000	USD.	10.000	a USD.	20.000	250 cheques
De Gs.	100.000.001	en adelante		USD.	20.000	en adelante		ilimitado

Tarjetas de Créditos	Gs.	USD.
<b>Cuota Anual/Renovación</b>		
Visa/Mastercard Oro-Principal	247.500	-
Visa/Mastercard Oro-Adicional	137.500	-
Visa/Mastercard Clásica-Principal	118.800	-
Visa/Mastercard Clásica-Adicional	77.000	-
Visa Empresarial Oro-Principal	247.500	-
Visa Empresarial Oro-Adicional	247.500	-
Visa Empresarial Clásica-Principal	165.000	-
Visa Empresarial Clásica-Adicional	165.000	-
MasterCard Black-Principal	825.000	-
MasterCard Black-Adicional	561.000	-
Cabal-Principal	55.000	-
Cabal-Adicional	44.000	-
Bancard check-Principal	55.000	-
Bancard Check-Adicional	44.000	-
<b>Otros Cargos y Comisiones por utilización de Tarjetas</b>		
Reposición de Tarjeta de Crédito		
-MasterCard Black	451.000	-
-Visa y MasterCard	110.000	-
-Bancard Check y Cabal	55.000	-
Reimpresión PIN	22.000	-
Comisión por Adelanto de Efectivo (Local Exterior)	5,50%	-
-Monto mínimo de comisión el equivalente a U\$D 2,25	-	-
Comisión por compra en el exterior (Clásica)	2,0%	-
Comisión mensual por mantenimiento	5,500	-
Comisión por pago de extractos en cajas del Banco	11.000	-
Cargo por exceso de Línea de Crédito	5,0%	-
Cargo por mora	2,8%	-
Cargo por mala utilización ATM local	2,80%	-
Ingreso a salones VIP Aerop. Invitados MasterCard Black	-	35,00
Emisión urgente de tarjeta	-	-
-Local	77.000	-
-Exterior	-	180,00
Seguro para cancelación de deuda (hasta 75 años de edad)	-	-
-Tarjetas Nacionales	0,33%	-
-Tarjetas Internacionales	0,22%	-
Seguro contra fraude (hasta Gs. 50 millones/año)	-	-
-Visa y MasterCard	33.000	-
-Bancard Check y Cabal	22.000	-
Copia de Extractos	55.000	-

**Conversión de monedas Visa/MasterCard**

Las compras realizadas en el exterior con tarjeta de crédito, donde la moneda es distinta al dólar americano posee un doble proceso de cambio, donde la compra en moneda origen es convertida primero a dólares americanos, utilizando la tasa promedio de cada país y luego a guaraníes. La conversión a dólares americanos es realizada por las marcas internacionales y aplican un factor de conversión al monto en dólares, siendo el 1% para tarjetas Visa y MasterCard. El proceso de cambio a guaraníes es realizado por la procesadora. El Banco no interviene en dicho proceso.

Tarjetas de Débitos	Gs.	USD.
<b>Costo por transacción:</b>		
-En ATM s del exterior - Compras y adelantos de efectivos	-	3,30
-En ATM s del exterior - Consultas de saldos	-	1,10
-En ATM s de nuestros Banco (en exceso de 3 transacciones al mes)	-	0,33
-En ATM s de nuestros Banco Consultas	-	0,33
-En ATM s de otros Bancos (Extracción de efectivo)	-	0,66
-En ATM s de otros Bancos (Otra Transacción)	-	0,33
Emisión y Renovación de Tarjeta de Débito	sin costo	sin costo
Reimpresión Tarjeta de Débito	55.000	13,20
Costo Seguro contra fraude (Cobertura hasta G. 50 Millones/años)	22.000	4,40
<b>Gestión de Cobro</b>		
Gestión de cobranza	22.000	5,50
Gestión de cobranza - Primera Carta	33.000	7,70
Gestión de cobranza - Segunda y Tercera Carta	55.000	13,20
Gestión de cobranza - Telegrama Colacionado	121.000	33,00

Sobregiro Autorizado	Gs.	USD.
Costo por Sobregiro	88.000	33,00
Comisión Plazo Superior a 31 días (diario)	16.500	3,30
Seguros de Vida Sobregiros - Personas Físicas	0,23%	0,23%
<b>Orden de No Pago</b>		
Por cada Hoja	55.000	16,50
Talonnario completo 25 hojas	165.000	38,00
Talonnario completo 50 hojas	275.000	66,00

Otros Cargos y Comisiones por Servicios al Cliente	Gs.	USD.	EUR.
Rehabilitación de Cuentas - Comisión Mínima	385.000	93,50	-
Devolución de cheques sin fondo	440.000	110,00	-
Devolución de cheques por defectos formales	55.000	11,00	-
Devolución de cheques dep. en cta. girados en el Exterior	-	-	-
Plaza USD	-	66,00	-
Devolución de cheques dep. en cta. girados en el Exterior	-	-	-
Plaza EUROPA	-	-	88,00
Comisión por chequera redepositado	11.000	2,75	-
Comisión por cheque devuelto en cámara	11.000	2,75	-
Comisión por endoso de cheque para su depósito	11.000	2,75	-
Confirmación de firmas / endosos	55.000	11,00	-
Certificación de saldos	165.000	33,00	-
Emisión de cheques Gerencia / Certificado	55.000	16,50	-
Emisión de cheque cargo Corresponsal en el Exterior	-	27,50	-
Cheques USD recibidos en Deposito - Plaza local	-	3,30	-
Cheques USD recibidos en Deposito - Plaza extranjera	-	11,00	-
Comisión por Dep. en Efectivo USD Area Urbana	72 x c/ dólar	-	-
Comisión por Dep. en Efectivo USD Interior	83 x c/ dólar	-	-
Comisión por Dep. en Efectivo EURO	120 x c/ euro	-	-
Retención de extractos (costo mensual)	33.000	8,80	-
Impresión Ocasional de Extracto en Mostrador	5.500	1,65	-
Emisión de extractos a pedidos	55.000	11,00	-
Envío de extractos y otros vía fax (por hoja)	11.000	-	-
Envíos de extractos al exterior (A. Latina)	-	5,50	-
Envíos de extractos al exterior (Otros)	-	8,25	-
Copias de documentos	11.000	2,75	-
Referencias Bancarias - Mínimo	110.000	16,50	-
Referencias Bancarias - Máximo	176.000	27,50	-
Carta de calificación Central de Riesgos - Riesgo Menor	121.000	30,00	-
Carta de calificación Central de Riesgos - Riesgo Mayor	165.000	38,50	-
Emisión de Certificado de Custodia de Acciones	165.000	-	-
Pago de Salarios / Proveedores Máx. por c/ pago (negociable)	-	3,30	-
Visualización de videos de ATM s	165.000	-	-
Comisión Mantenimiento de Cuenta Corriente	11.000	2,75	-
Comisión Mantenimiento de Cuenta Pago de Salario	5.000	1,65	-
Cajero móvil por parada	-	-	-
-Costo según condiciones contractuales	-	-	-

Transferencia y Ordenes de Pagos	Gs.	USD.	EUR.
Ordenes de Pago Locales	121.000	33,00	-
Ordenes de Pago vía Web - SIPAP	Sin Costo	Sin Costo	-
Ordenes de Pago Exterior	-	38,50	-
Cobranza del Exterior	-	110,00	-
Transferencias entre cuentas	33.000	8,25	-
Transferencias Internacionales Valor 0 hs.	-	55,00	-
Transferencias Internacionales Valor 24 hs.	-	44,00	-
Transferencias Internacionales Valor 48 hs.	-	33,00	-
Comisión por transferencia en Euros y otras monedas	330.000	-	55,00
Transferencias sin gastos para beneficiario	-	20,00	-
Comisión por Investigación / Modificación	-	33,00	77,00
Comisión por copia de Swift	16.500	5,00	5,00
Ordenes de Pago Vía SIPAP	110.000	55,00	55,00

Comercio Exterior	%	USD.
<b>Cartas de Créditos de Importación</b>		
Comisión de Apertura	1,10%	-
Comisión de Negociación	1,10%	-
Comisión de Mínima de Apertura y Negociación	-	275,00
Comisión Aval	4,40%	6,60%
Comisión de Modificación	0,138%	Min. \$ 55,00
Comisión Convenio ALADI (Emisión y Pago - c/u)	0,125%	-
Costo de Swift	-	33,00
<b>Cartas de Créditos de Exportación</b>		
Gastos de Courier	-	\$ 99,00
Comisión de Avisos	0,138%	Min. \$ 165,00
Comisión de Negociación	0,55%	Min. \$ 165,00
Comisión de Confirmación	0,55%	Min. \$ 165,00
<b>Cobranza de Importación</b>		
Comisión de Aceptación	1,10%	Min. \$ 165,00
Comisión de Negociación	1,10%	Min. \$ 165,00
<b>Cobranzas de Exportación</b>		
Gastos de Courier	-	\$ 99,00
Comisión de Negociación	1,10%	Min. \$ 165,00
<b>Fianzas</b>		
Comisión s/ Fianzas	4,40%	6,60%
Comisión (mínima)	-	\$ 220,00

Cofres de Seguridad (Costo Anual)	Gs.	USD.
Caja de Seguridad 14x09x50	1.210.000	-
Caja de Seguridad 28x09x50	1.760.000	-
Caja de Seguridad 28x20x50	2.530.000	-
Caja de Seguridad 28x30x50	2.800.000	-
Primera llave	27.500	-
Transferencia de arrendamiento	22.000	-
Copia de llave	22.000	-
Reposición llave Caja de Seguridad	110.000	-

Prestamos	Gs.	USD.
<b>Gastos Administrativos por Desembolso</b>		
Prestamos - Descuentos de Cheques		
Moneda Local		
1.000.000 a 3.000.000	77.000	-
3.000.001 a 10.000.000	110.000	-
10.000.001 a 50.000.000	198.000	-
50.000.001 a 100.000.000	275.000	-
100.000.001 en adelante	385.000	-
Prestamos - Descuentos de Cheques		
Moneda Extranjera		
1.000 a 2.000	-	22,00
2.001 a 10.000	-	38,50
10.001 a 20.000	-	49,50
20.001 a 25.000	-	60,50
25.001 en adelante	-	77,00
Retiro/Postergación de Cheques Descontados	132.000	33,00
Prestamos contra Pagaré	Hasta 2 %	Hasta 2%

Seguro por Cancelación de Deuda	0,12 %	0,12%
A ser aplicado sobre el capital		
<b>Modificación de condiciones contractuales (Plazo/Monto)</b>		
Sobre saldo de capital por el plazo no vencido	4%	2%

**Gastos de Tasaciones, Gastos Notariales**  
Según el tipo de servicio financiero, el mismo podrá requerir según sus características, gastos adicionales de tasaciones y/o gastos notariales, los cuales son fijados por profesionales independientes y donde el Banco oficia de intermediario para el cobro de los importes estipulados por los mismos.