

INFORMACIÓN A CLIENTES CORRESPONDIENTE AL MES DE NOVIEMBRE DE 2015

De conformidad a lo establecido en los incisos c) e) y g) del artículo 1º de la Ley Nº 2334 de fecha 12 de Diciembre de 2003 "DE GARANTÍA DE DEPÓSITO Y RESOLUCIONES DE ENTIDADES DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA SUJETOS DE LA LEY GENERAL DE BANCOS, FINANCIERAS Y OTRAS ENTIDADES DE CRÉDITO", los depósitos sujetos a protección, estarán constituidos por el conjunto de imposiciones de dinero, bajo cualquier modalidad y denominación, de las entidades privadas del sistema financiero nacional, hasta el equivalente a setenta y cinco (75) salarios mínimos mensuales establecidos para actividades no especificadas en la Capital y se aplicarán por personas físicas o jurídicas. Cuando el conjunto de imposiciones de dinero pertenece a más de una persona, la garantía se pagará por partes iguales "hasta el límite fijado en esta Ley por persona física o jurídica". El pago de la garantía no excederá de este límite cuando una misma persona posea más de una imposición de dinero en la entidad financiera.

TIPO DE OPERACIÓN	MONTO MÍNIMO	PLAZO	NOMINAL		EFECTIVA		MODALIDAD DE CÁLCULO
			MÍNIMA	MÁXIMA	MÍNIMA	MÁXIMA	
-ACTIVA - GUARANÍES -Préstamos Comerciales	3.000.000	Menor o igual a 90 días	12,00%	25,00%	12,55%	28,08%	Fija / Vencida
	3.000.000	Menor o igual a 180 días	13,00%	26,00%	13,43%	29,34%	Fija / Vencida
	3.000.000	Menor o igual a 365 días	14,00%	27,00%	14,00%	30,61%	Fija / Vencida
	3.000.000	Mayor a 365 días	16,00%	28,00%	16,00%	31,89%	Fija / Vencida
-Préstamos Desarrollo	3.000.000	Menor o igual a 90 días	11,00%	22,00%	11,46%	24,36%	Fija / Vencida
	3.000.000	Menor o igual a 180 días	12,00%	23,00%	12,37%	25,59%	Fija / Vencida
	3.000.000	Menor o igual a 365 días	13,00%	24,00%	13,00%	26,83%	Fija / Vencida
	3.000.000	Mayor a 365 días	15,00%	25,00%	15,00%	28,08%	Fija / Vencida
-Préstamos Personales	3.000.000	Menor o igual a 180 días	18,00%	28,00%	19,56%	31,89%	Fija / Vencida
	3.000.000	Menor o igual a 365 días	18,00%	29,00%	19,56%	33,19%	Fija / Vencida
	3.000.000	Mayor a 365 días	20,00%	30,00%	21,94%	34,50%	Fija / Vencida
-Micro Créditos	3.000.000	Menor o igual a 180 días	18,00%	28,00%	19,56%	31,89%	Fija / Vencida
	3.000.000	Menor o igual a 365 días	18,00%	29,00%	19,56%	33,19%	Fija / Vencida
	3.000.000	Mayor a 365 días	20,00%	30,00%	21,94%	34,50%	Fija / Vencida
-Sobregiros en Cuentas Corrientes	2.000.000	Mayor a 365 días	18,00%	41,50%	19,56%	50,39%	Fija / Vencida
	3.000.000	Mayor a 365 días	13,94%	13,94%	14,87%	14,87%	Fija / Vencida
	3.000.000	Mayor a 365 días	10,00%	13,00%	10,47%	13,80%	Fija / Vencida
	3.000.000	Mayor a 365 días	12,00%	18,00%	12,68%	19,56%	Fija / Vencida
-PASIVA - GUARANÍES -Caja de Ahorros	1.000.000	Vista	0,10%	0,22%	0,10%	0,22%	Fija / Vencida
	1.000.000	Menor o igual a 90 días	1,00%	1,75%	1,00%	1,76%	Fija / Vencida
	1.000.000	Menor o igual a 180 días	2,00%	2,50%	2,01%	2,53%	Fija / Vencida
	1.000.000	Menor o igual a 365 días	2,50%	4,00%	2,50%	4,07%	Fija / Vencida
	1.000.000	Mayor a 365 días	5,50%	8,00%	5,50%	8,30%	Fija / Vencida

TIPO DE OPERACIÓN	MONTO MÍNIMO	PLAZO	NOMINAL		EFECTIVA		MODALIDAD DE CÁLCULO
			MÍNIMA	MÁXIMA	MÍNIMA	MÁXIMA	
-ACTIVA - DÓLARES -Préstamos Comerciales	1.000	Menor o igual a 90 días	7,00%	14,00%	7,19%	14,94%	Fija / Vencida
	1.000	Menor o igual a 180 días	8,00%	14,00%	8,16%	14,94%	Fija / Vencida
	1.000	Menor o igual a 365 días	9,00%	14,00%	9,00%	14,94%	Fija / Vencida
	1.000	Mayor a 365 días	10,00%	14,25%	10,00%	15,22%	Fija / Vencida
-Préstamos Desarrollo	1.000	Menor o igual a 90 días	6,00%	12,00%	6,14%	12,68%	Fija / Vencida
	1.000	Menor o igual a 180 días	7,00%	12,00%	7,12%	12,68%	Fija / Vencida
	1.000	Menor o igual a 365 días	8,00%	13,00%	8,00%	13,80%	Fija / Vencida
	1.000	Mayor a 365 días	9,00%	13,50%	9,00%	14,37%	Fija / Vencida
-Préstamos Personales	1.000	Menor o igual a 180 días	9,00%	14,00%	9,38%	14,94%	Fija / Vencida
	1.000	Menor o igual a 365 días	10,00%	14,00%	10,47%	14,94%	Fija / Vencida
	1.000	Mayor a 365 días	12,00%	14,25%	12,68%	15,22%	Fija / Vencida
-Micro Créditos	1.000	Menor o igual a 180 días	9,00%	14,00%	9,38%	14,94%	Fija / Vencida
	1.000	Menor o igual a 365 días	10,00%	14,00%	10,47%	14,94%	Fija / Vencida
	1.000	Mayor a 365 días	12,00%	14,25%	12,68%	15,22%	Fija / Vencida
-Sobregiros en Cuentas Corrientes	1.000	Mayor a 365 días	11,00%	14,00%	11,57%	14,94%	Fija / Vencida
	1.000	Mayor a 365 días	11,00%	14,00%	11,57%	14,94%	Fija / Vencida
-PASIVA - DÓLARES -Caja de Ahorros	1.000	Vista	0,08%	0,18%	0,08%	0,18%	Fija / Vencida
	1.000	Menor o igual a 90 días	0,25%	1,00%	0,25%	1,00%	Fija / Vencida
	1.000	Menor o igual a 180 días	0,50%	1,40%	0,50%	1,41%	Fija / Vencida
	1.000	Menor o igual a 365 días	1,40%	2,50%	1,40%	2,53%	Fija / Vencida
	1.000	Mayor a 365 días	2,50%	4,50%	2,50%	4,59%	Fija / Vencida
-PASIVA - REALES -Caja de Ahorros	2.000		0,08%	0,18%	0,08%	0,18%	Fija / Vencida

Las operaciones activas están sujetas al Impuesto al Valor Agregado del 10% sobre el monto de los intereses, salvo las expresamente exoneradas. El interés moratorio será calculado sobre el saldo de la deuda vencida y se cobrará una tasa no superior a la tasa pactada originalmente. El interés punitivo será calculado sobre la deuda vencida y se cobrará hasta un 30% de tasa a percibirse en concepto de interés moratorio.

TARJETAS DE CRÉDITO

Denominación	Gs.		USD.	
Emisión				
1 Cuota anual / Renovación	-Visa / Mastercard oro - Principal	247.500	-	-
	-Visa / Mastercard oro - Adicional	137.500	-	-
	-Visa / Mastercard clásica - Principal	118.800	-	-
	-Visa / Mastercard clásica - Adicional	77.000	-	-
	-Visa empresarial oro - Principal	247.500	-	-
	-Visa empresarial oro - Adicional	247.500	-	-
	-Visa empresarial clásica - Principal	165.000	-	-
	-Visa empresarial clásica - Adicional	165.000	-	-
	-Mastercard Black - Principal	825.000	-	-
	-Mastercard Black - Adicional	561.000	-	-
	-Cabal - Principal	55.000	-	-
-Cabal - Adicional	44.000	-	-	
-Bancard Check - Principal	55.000	-	-	
-Bancard Check - Adicional	44.000	-	-	
2 Regrabación de tarjeta de crédito	-Mastercard Black	451.000	-	-
	-Visa y Mastercard	110.000	-	-
	-Bancard Check y Cabal	55.000	-	-
	-Reimpresión de PIN	22.000	-	-
	*Emisión urgente de tarjeta	77.000	-	-
-Local	-	180,00	-	-
-Exterior	-	-	180,00	-

Denominación	Gs.		USD.	
3 Adelanto de dinero en efectivo	Local/externo - monto mínimo de comisión el equivalente de 2,25\$	5,50%	-	-
4 Pago de extracto en caja (Ventanilla)		11.000	-	-
Servicios asociados a la tarjeta				
5 Compras en el exterior	-Compra en el exterior (Clásica)	2,00%	-	-
6 Ingreso a salones VIP aeropuertos internacionales	-Invitados MasterCard Black	-	35,00	-
7 Mantenimiento mensual		5.500	-	-
8 Exceso de línea de crédito		5,00%	-	-

TARJETAS DE DÉBITO

Denominación	Gs.		USD.	
Emisión				
1 Renovación tarjeta de débito		55.000	13,20	-
2 Regrabación de tarjeta de débito		55.000	13,20	-

Denominación	Gs.		USD.	
Uso de canales				
3 Exceso de extracciones en cajeros automáticos	-ATM del exterior - Compras y Adelantos	-	3,30	-
	-ATM del exterior - Consultas de Saldos	-	1,10	-
	-ATM nuestro banco (en exceso 3 transacciones al mes)	-	0,33	-
	-ATM otros bancos extracción	-	0,66	-
-ATM otros bancos otras transacciones	-	0,33	-	

CUENTA CORRIENTE Y DE AHORRO

Denominación	Gs.		USD.		EUR.		RS.	
Saldo promedio en cuenta								
1 Saldo promedio mensual inferior al mínimo	*Caja de ahorro							
	-Deposito inicial	1.000.000	1.000,00	1.000,00	2.000,00	-	-	-
	-Promedio mínimo	1.000.000	1.000,00	1.000,00	2.000,00	-	-	-
	-Saldo promedio mínimo para pago de intereses	3.000.000	3.000,00	3.000,00	6.000,00	-	-	-
	-Saldo promedio mensual inferior al mínimo	99.000	50,00	33,00	66,00	-	-	-
	*Cuenta Corriente							
	-Deposito inicial	4.000.000	5.000,00	-	-	-	-	-
	-Promedio mínimo	4.000.000	5.000,00	-	-	-	-	-
	-Monto mínimo cuentas combinadas	10.000.000	8.000,00	-	-	-	-	-
	-Pago diferido - Promedio mínimo	5.000.000	5.000,00	-	-	-	-	-
	-Saldo promedio mensual inferior al mínimo	220.000	77,00	-	-	-	-	-
-Pago Diferido	330.000	66,00	-	-	-	-	-	
Uso de Canales								
2 Operaciones en ventanilla	-Caja de ahorro (Comisión por extracción en exceso de 4 extracciones)	5.500	2,20	-	-	-	-	-
	-Ordenes de pago local	121.000	33,00	-	-	-	-	-
	-Ordenes de pago via web - SIPAP	Sin costo	Sin costo	-	-	-	-	-
	-Talonario de 15 hojas de extracciones	11.000	2,75	-	-	-	-	-
3 Depósito - Extracción moneda local - Extranjera en efectivo	-Comisión por Depósito en efectivo USD área Urbana	99 por c/ dólar	-	-	-	-	-	-
	-Comisión por Depósito en efectivo USD interior	110 por c/ dólar	-	-	-	-	-	-
	-Comisión por Depósito en efectivo EURO	170 por c/ euro	-	-	-	-	-	-
Utilización de cheques								
4 Re-deposito de cheques		11.000	2,75	-	-	-	-	-

Denominación	Gs.		USD.		EUR.	
5 Costo de cheque emitido en exceso de escala.	Límite de cheques a emitir según saldo promedio (cheque sin costo)					
	De Gs. 1.000.001 a Gs. 3.000.000	10 cheques				
	De Gs. 3.000.001 a Gs. 6.000.000	20 cheques				
	De Gs. 6.000.001 a Gs. 10.000.000	45 cheques				
	De Gs. 10.000.001 a Gs. 25.000.000	90 cheques				
	De Gs. 25.000.001 a Gs. 50.000.000	150 cheques				
	De Gs. 50.000.001 a Gs. 100.000.000	250 cheques				
	De Gs. 100.000.001 en adelante	limitado				
	USD. 0 a USD. 300	10 cheques	5.500	2,20	-	-
	USD. 301 a USD. 600	20 cheques	-	-	-	-
	USD. 601 a USD. 1.200	45 cheques	-	-	-	-
USD. 1.201 a USD. 2.000	75 cheques	-	-	-	-	
USD. 2.001 a USD. 5.000	90 cheques	-	-	-	-	
USD. 5.001 a USD. 10.000	150 cheques	-	-	-	-	
USD. 10.001 a USD. 20.000	250 cheques	-	-	-	-	
USD. 20.001 en adelante	limitado	-	-	-	-	
6 Aviso de devolución de cheques de terceros.		11.000	1,10	-	-	-
7 Emisión de cheque administrativo	-Emisión de cheque cargo corresponsal en el exterior	-	27,50	-	-	-
	-Emisión de cheque gerencia	55.000	16,50	-	-	-
8 Multa según ley de rechazos de cheques	2% Sobre el importe del cheque rechazado por Insuficiencia de fondos. 1% Sobre el importe del cheque rechazado por cuenta cancelada.					
9 Devolución de Cheques	-Devolución de cheques sin fondo	440.000	110,00	-	-	-
	-Devolución de cheques por defectos formales	55.000	11,00	-	-	-
10 Orden de NO pago de cheques	-Por cada hoja	55.000	16,50	-	-	-
	-Talonario completo 25 hojas	165.000	38,00	-	-	-
	-Talonario completo 50 hojas	275.000	66,00	-	-	-
11 Gestión de cobro de cheques (Moneda extranjera)	-Comisión cheque devuelto en cámara	11.000	2,75	-	-	-
	-Comisión por endoso de cheque para su dpto.	11.000	2,75	-	-	-
	-Cheques USD recibidos en dpto. Plaza Local	-	3,30	-	-	-
	-Cheques USD recibidos en dpto. Plaza Extranj.	-	11,00	-	-	-
	-Devolución de cheques dpto. en cta. girados en el exterior plaza USD	-	66,00	-	-	-
	-Devolución de cheques dpto. en cta. girados en el exterior plaza EUROPA	-	-	88,00	-	-

PRÉSTAMOS

Denominación	Gs.	USD.
Emisión		
1 Gestión de garantía		-Según el tipo de servicio financiero, el mismo podrá requerir según sus características, gastos adicionales de tasaciones y/o gastos notariales, los cuales son fijados por profesionales independientes y donde el Banco oficia de intermediario para el cobro de los importes estipulados por los mismos.
2 Grabación de cheques diferidos descontados	5,500	1,10
3 Modificación de condiciones contractuales (Plazo/Monto)	-Sobre saldo de capital por el plazo no vencido	4,00% 2,00%

Denominación	Gs.	USD.	
Uso de canales			
4 Gastos administrativos por desembolso	*Descuento de cheques - Moneda local		
	1.000.000	a 3.000.000	77.000 -
	3.000.001	a 10.000.000	110.000 -
	10.000.001	a 50.000.000	198.000 -
	50.000.001	a 100.000.000	275.000 -
	100.000.001	en adelante	385.000 -
	*Descuento de cheques - Moneda extranjera		
	1.000	a 2.000	- 22,00
	2.001	a 10.000	- 38,50
	10.001	a 20.000	- 49,50
	20.001	a 25.000	- 60,50
	25.001	en adelante	- 77,00
	-Retiro o postergación de cheques descontados	132.000	33,00
	-Préstamo contra pagaré	Hasta 2%	Hasta 2%

OTROS SERVICIOS

Denominación	Gs.	USD.	EUR.	
Saldo promedio en cuenta				
1 Provisión de chequeras	*Cuenta Corriente			
	-Chequera 25 hojas	55.000	13,20	-
	-Chequera 25 hojas (Solicitada por medios alternativos)	38.500	8,80	-
	-Chequera 50 hojas (Medios alternativos)	110.000	27,50	-
	-Chequera 50 hojas (Medios alternativos)	66.000	16,50	-
	*Cuenta Corriente - Pago Diferido			
	-Chequera 25 hojas	66.000	27,00	-
	-Chequera 25 hojas (Solicitada por medios alternativos)	38.500	8,80	-
	-Chequera 50 hojas	132.000	55,00	-
	-Chequera 50 hojas (Medios alternativos)	66.000	16,50	-
2 Extractos bancarios	-Relación de extractos de cuenta	33.000	8,80	-
	-Impresión ocasional de extracto en mostrador	5.500	1,65	-
	-Emisión de extractos de tarjeta de crédito a pedido	55.000	11,00	-
	-Envío de extractos y otros vía fax (por hoja)	11.000	-	-
	-Envío de extractos al exterior (A. Latina)	-	5,50	-
	-Envío de extractos al exterior (Otros)	-	8,25	-
3 Publicación por Rehabilitación e inhabilitación de Cuenta Corriente	-Comisión mínimo	385.000	93,50	-
4 Certificaciones de documentos	-Confirmación de firmas	55.000	11,00	-
	-Certificación de saldos	165.000	33,00	-
	-Certificado de Cheques	55.000	16,50	-
	-Certificado de custodia de acciones	165.000	-	-
5 Transferencia entre cuentas	-Transferencias entre cuentas	33.000	8,25	-
	-Comisión por copia de SWIFT	16.500	5,00	5,00
	-Ordenes de pago vía SIPAP	110.000	55,00	55,00
6 Modificación de condiciones contractuales (Plazo/Monto)	-Para los retiros anticipados de CDA se analizará caso a caso en base a las condiciones de mercado.			
7 Mantenimiento de línea de sobregiro solicitada y no utilizada	11.000	2,20	-	
8 Exceso de línea de sobregiro	11.000	2,20	-	
9 Costo por sobregiro	88.000	33,00	-	
10 Comisión Plazo Superior a 31 días (diario)	16.500	3,30	-	
11 Seguro de Vida sobregiro - Personas Físicas	0,23%	0,23%	-	
12 Comisión mantenimiento de cuenta corriente	11.000	2,75	-	
13 Comisión mantenimiento de cuenta pago de salario	5.500	1,65	-	
14 Emisión de cheques de bajo importe	-Menor a Gs. 200.000 o menor a Usd 40 (por cada cheque)	5.000	1,10	-

Denominación	Gs.	USD.	EUR.		
Servicios diferenciados					
15 Caja de Seguridad	-Caja de Seguridad 14x09x50	1.210.000	-	-	
	-Caja de Seguridad 28x09x50	1.760.000	-	-	
	-Caja de Seguridad 28x20x50	2.530.000	-	-	
	-Caja de Seguridad 28x30x50	2.800.000	-	-	
	-Primera llave	27.500	-	-	
	-Transferencia de arrendamiento	22.000	-	-	
	-Copia de llave	22.000	-	-	
	-Reposición de llave Caja de Seguridad	110.000	-	-	
	-Caja de Seguridad 55x12x7 - Sucursal Encarnación	500.000	-	-	
	-Caja de Seguridad 55x12x13 - Sucursal Encarnación	750.000	-	-	
	-Caja de Seguridad 55x25x14 - Sucursal Encarnación	1.000.000	-	-	
	16 Otras notas o certificaciones	-Referencias bancarias - Mínimo	110.000	16,50	-
		-Referencias bancarias - Máximo	176.000	27,50	-
		-Carta de calificación central de riesgos - Riesgos menor	121.000	30,00	-
-Carta de calificación central de riesgos - Riesgos mayor		165.000	38,50	-	
17 Costos de paquetes y/o combos de productos y/o segmentos diferenciados de clientes	150.000	-	-		
18 Cancelación de cuentas bancarias	-Caja de ahorro	33.000	5,50	-	
	-Cuenta Corriente	33.000	5,50	-	
19 Atesoramiento y traslado de valores	-Costo según condiciones contractuales	-	-	-	
20 Cobros de servicios públicos y privados	4.400	-	-		
21 Servicios asociados a empresas	-Pago de Salarios / Proveedores Máximo por cada pago (Negociable)	-	3,30	-	
Servicios asociados a los productos					
22 Custodia de cheques	-Custodia de cheques	550	-	-	
	-Retención de cheque	11.000	-	-	
23 Servicio de Courier solicitado por el cliente	-	Hasta 110,00	-		
24 Copia de extractos y cupones de compras. Impresión de saldos (afecta todos los productos Persona Física y Jurídica)	-Tarjeta de crédito	-	-	-	
	-Copia de extracto	55.000	-	-	
	-Copia de documentos	11.000	2,75	-	
25 Verificación de filmación de ATMs	165.000	-	-		
26 Seguros de cancelación de deuda	*Préstamos				
	-A ser aplicado sobre el capital	0,12%	0,12%	-	
	-Tarjeta de crédito (hasta 75 años de edad)	0,33%	-	-	
	-Tarjetas nacionales	0,22%	-	-	
27 Gestión de recupero de créditos en mora	-Gestión de cobranza	22.000	5,50	-	
	-Gestión de cobranza - Primera carta	33.000	7,70	-	
	-Gestión de cobranza - Segunda y tercera	55.000	13,20	-	
	-Gestión de cobranza - Telegrama Colacionado	121.000	33,00	-	
28 Cargos por Mora	-Tarjeta de crédito	2,8%	-	-	

COMERCIO EXTERIOR

Denominación	%	USD.	EUR.	
Gastos y comisiones				
1 Cartas de créditos de importación	-Comisión por Apertura	1,10%	-	-
	-Comisión por Negociación	1,10%	-	-
	-Comisión de Mínima de Apertura y Negociación	-	275,00	-
	-Comisión Aval	4,40%	6,60%	-
	-Comisión de Modificación	0,138%	Min. \$ 55,00	-
	-Comisión Convenio ALADI (Emisión y Pago - C/U)	0,125%	-	-
	-Costo de SWIFT	-	33,00	-
2 Cartas de Créditos de Exportación	-Gastos de Courier	-	\$ 99,00	-
	-Comisión de Avisos	0,138%	Min. \$ 165,00	-
	-Comisión de Negociación	0,55%	Min. \$ 165,00	-
	-Comisión de Confirmación	0,55%	Min. \$ 165,00	-
3 Cobranza de Importación	-Comisión de Aceptación	1,10%	Min. \$ 165,00	-
	-Comisión de Negociación	1,10%	Min. \$ 165,00	-

Denominación	%	USD.	EUR.	
4 Cobranza de Exportación	-Gastos de Courier	-	\$ 99,00	-
	-Comisión de Negociación	1,10%	Min. \$ 165,00	-
5 Fianzas	-Comisión sobre fianzas	4,40%	6,60%	-
	-Comisión (Mínima)	-	\$ 220,00	-
6 Transferencias internacionales	-Transferencias internacionales valor 0hs	-	55,00	-
	-Transferencias internacionales valor 24hs	-	44,00	-
	-Transferencias internacionales valor 48hs	-	33,00	-
	-Comisión por transferencia en Euros y otras monedas	330.000	-	55,00
	-Transferencias sin gastos para beneficiario	-	20,00	-
	-Comisión por investigación (Modificación)	-	33,00	77,00
	-Ordenes de pago al exterior	-	38,50	-
	-Cobranza del exterior	-	110,00	-

Las comisiones u otras remuneraciones percibidas por la entidad se encuentran con el I.V.A. incluido. ***Los derechos emergentes de los certificados de depósito de ahorro son transferibles mediante endoso de acuerdo al Artículo 1523 del código civil y concordante. El endoso de los certificados de depósito de ahorro debe ser comunicado al emisor para su registro, a los efectos de la garantía de depósitos establecida en la Ley N° 2334/03 y su reglamentaciones.***