



# INFORMACIÓN A CLIENTES CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO DE 2019

## OTROS SERVICIOS

| Denominación  | Gs.   | USD.  | EUR.      | PERIODICIDAD |           |
|---|---|---|-----------|--------------|-----------|
| <b>Servicios asociados a la cuenta</b>  |   |   |           |              |           |
| 1   | Provisión de chequeras  | -Cuenta Corriente   | 60.000    | 15,00        | -         |
|   |   | -Chequera 25 hojas  | 45.000    | 10,00        | -         |
|   |   | -Chequera 25 hojas (Solicitada por medios alternativos)   | 120.000   | 30,00        | -         |
|   |   | -Chequera 50 hojas  | 75.000    | 20,00        | -         |
|   |   | -Chequera 50 hojas (Solicitada por medios alternativos)   | 75.000    | 30,00        | -         |
|   |   | -Cuenta Corriente - Pago Diferido   | 75.000    | 30,00        | -         |
|   |   | -Chequera 25 hojas  | 45.000    | 10,00        | -         |
|   |   | -Chequera 25 hojas (Solicitada por medios alternativos)   | 145.000   | 60,00        | -         |
|   |   | -Chequera 50 hojas  | 75.000    | 20,00        | -         |
|   |   | -Chequera 50 hojas (Solicitada por medios alternativos)   | 75.000    | 20,00        | -         |
| 2   | Extractos bancarios   | -Retención de extractos de cuenta   | 33.000    | 8,80         | -         |
|   |   | -Impresión ocasional de extracto en mostrador   | 5.500     | 1,65         | -         |
|   |   | -Emisión de extractos de tarjeta de crédito a pedido  | 5.500     | 1,65         | -         |
|   |   | -Envío de extractos al exterior (América Latina)  | -         | 5,50         | -         |
|   |   | -Envío de extractos al exterior (Otros)   | 44.000    | 8,25         | 8,25      |
|   |   | -Cuentas Básicas  | -         | -            | -         |
| -Solicitud de extracto impreso (A partir de la 5ta. consulta - ATM nuestro banco) | -   | 0,24  | -         |              |           |
| -Solicitud de extracto impreso en mostrador                                       | 8.500   | -   | -         |              |           |
| 3   | Publicación por Rehabilitación e inhabilitación de Cuenta Corriente | -Comisión mínima  | 385.000   | 93,50        | -         |
| 4   | Certificaciones de documentos                                       | -Confirmación de firmas   | 55.000    | 11,00        | -         |
|   |   | -Certificación de saldos  | 165.000   | 33,00        | -         |
|   |   | -Certificado de Cheques   | 110.000   | 33,00        | -         |
| 5   | Transferencia entre cuentas   | -Transferencias entre cuentas   | 33.000    | 8,25         | 8,25      |
|   |   | -Comisión por copia de SWIFT  | 16.500    | 5,50         | 5,50      |
|   |   | -Ordenes de pago vía SIPAP  | 110.000   | 22,00        | 22,00     |
|   |   | -Ordenes de pago vía web SIPAP  | Sin costo | Sin costo    | Sin costo |
|   |   | -Ordenes de pago vía SML  | 110.000   | 22,00        | 22,00     |
| 6   | Modificación de condiciones contractuales (Plazo/Monto)             | -El monto será el total de la suma de: El monto resultante de aplicar la diferencia entre la tasa pagada y la tasa ajustada por el plazo transcurrido; más, el costo de oportunidad por la constitución del Encaje Legal s/ Res. N° 13 del 29/01/15 del BCP; más, un gasto administrativo, Min Gs. 275.000, Max: Gs. 1.100.000, IVA incluido. | -         | -            | -         |
| -Cancelación anticipada de Ahorro Programado                                      | 55.000  | 11,00   | -         |              |           |
| 7   | Mantenimiento de línea de sobregiro solicitada y no utilizada       | 11.000  | 2,20      | -            |           |
| 8   | Exceso de línea de sobregiro  | 11.000  | 2,20      | -            |           |
| 9   | Seguro de Vida sobregiro - Personas Físicas                         | -Hasta 2 personas 0,2376%<br>-Más de 2 personas 0,1188% por persona adicional   | 0,2376%   | 0,2376%      | -         |
| 10  | Emisión de cheques de bajo importe                                  | -Menor a Gs. 200.000 o menor a USD. 40 (por cada cheque)  | 5.500     | 1,10         | -         |
| 11  | Cancelación de cuentas bancarias                                    | -Caja de ahorro   | 33.000    | 5,50         | -         |
|   |   | -Cuenta Corriente   | 33.000    | 5,50         | -         |
|   |   | -Envío de Telegrama Colacionado   | 121.000   | 33,00        | -         |
|   |   | -Cuentas Básicas  | 24.800    | 33,00        | -         |

## Servicios diferenciados

|                                     |  |  |  |       |   |
|-------------------------------------|--|--|--|-------|---|
| 12                                  | Caja de Seguridad  | -Primera llave   | 27.500   | -     | - |
|                                     |  | -Transferencia de arrendamiento  | 22.000   | -     | - |
|                                     |  | -Copia de llave  | 55.000   | -     | - |
|                                     |  | -Reposición de llave Caja de Seguridad-Casa Matriz   | 275.000  | -     | - |
|                                     |  | -Reposición de llave Caja de Seguridad-Encarnación   | Costo según condiciones de las empresas representadas. | -     | - |
|                                     |  | <b>CASA MATRIZ</b>   | -  | -     | - |
|                                     |  | -Caja de Seguridad Pequeña 14x09x50  | 2.200.000  | -     | - |
|                                     |  | -Caja de Seguridad Mediana 28x09x50  | 3.160.000  | -     | - |
|                                     |  | -Caja de Seguridad Grande 28x30x50   | 4.550.000  | -     | - |
|                                     |  | -Caja de Seguridad Extra Grande 28x30x50   | 5.000.000  | -     | - |
| <b>ENCARNACIÓN</b>                  | -  | -  | -  |       |   |
| -Caja de Seguridad Pequeña 55x12x7  | 2.200.000  | -  | -  |       |   |
| -Caja de Seguridad Mediana 55x12x13 | 3.160.000  | -  | -  |       |   |
| -Caja de Seguridad Grande 55x25x14  | 4.550.000  | -  | -  |       |   |
| -Costo mínimo mensual:              | 176.000  | 33,00  | -  |       |   |
| 13                                  | Otras notas o certificaciones  | -Referencias bancarias - Mínimo  | 110.000  | 16,50 | - |
|                                     |  | -Referencias bancarias - Máximo  | 176.000  | 27,50 | - |
|                                     |  | -Carta de calificación central de riesgos - Riesgos menor  | 121.000  | 30,00 | - |
|                                     |  | -Carta de calificación central de riesgos - Riesgos mayor  | 165.000  | 38,50 | - |
| 14                                  | Costos de paquetes y/o combos de productos y/o segmentos diferenciados de clientes | 150.000  | -  | -     |   |
| 15                                  | Atesoramiento y traslado de valores  | -Costo según condiciones de las empresas tercerizadas. Para los servicios con móviles propios el costo mínimo es de Gs 440.000 | -  | -     |   |
| 16                                  | Cobros de servicios públicos y privados  | 4.400  | -  | -     |   |
| 17                                  | Servicios asociados a empresas   | -Pago de Salarios / Proveedores Máximo por cada pago (Negociable)  | -  | 3,30  |   |
|                                     |  | -Gastos administrativos por Pago de Salarios   | 33.000   | 5,50  |   |
|                                     |  | -MT 101  | Según Contrato   | -     |   |

## Servicios asociados a los productos

|    |   |                            |              |      |   |
|----|---|----------------------------|--------------|------|---|
| 18 | Custodia de cheques   | -Custodia de cheques       | 550          | -    | - |
|    |   | -Retención de cheque       | 11.000       | -    | - |
| 19 | Servicio de Courier solicitado por el cliente   | -                          | Hasta 110,00 | -    |   |
| 20 | Copia de extractos y cupones de compras. Impresión de saldos (afecta todos los productos Persona Física y Jurídica) | -Tarjeta de crédito        | 55.000       | -    | - |
|    |   | -Copia de extracto         | 11.000       | 2,75 | - |
|    |   | -Copia de documentos       | 16.500       | -    | - |
|    |   | -Copia de cupones Locales  | 16.500       | -    | - |
|    |   | -Copia de cupones Exterior | 55.000       | -    | - |
| 21 | Verificación de filmación de ATMs   | 165.000                    | -            | -    |   |

## OTROS SERVICIOS

| Denominación                           | Gs.                                      | USD.   | EUR.    | PERIODICIDAD |       |
|--|--|--|---------|--------------|-------|
| 22                                     | Seguros de cancelación de deuda          | -Prestamos   | 0,12%   | 0,12%        | -     |
|  |  | -A ser aplicado sobre el capital   | -       | -            | -     |
|  |  | -Tarjetas de Crédito - a ser aplicado sobre la deuda - cobertura hasta los 75 años de edad | -       | -            | -     |
| 23                                     | Seguros contratados a nombre de terceros | -Tarjetas nacionales   | 0,33%   | -            | -     |
|  |  | -Tarjetas internacionales  | 0,22%   | -            | -     |
|  |  | -  | -       | -            | -     |
| 24                                     | Gestión de recupero de créditos en mora  | -Gestión de cobranza - Llamadas  | 22.000  | 5,50         | -     |
|  |  | -Gestión de cobranza - Otros canales   | 33.000  | 7,70         | -     |
|  |  | -Gestión de cobranza - Primera carta   | 55.000  | 13,20        | -     |
|  |  | -Gestión de cobranza - Segunda y Tercera Carta   | 121.000 | 33,00        | -     |
| 25                                     | Incremento de Línea de Crédito           | -Tarjeta de crédito  | 88.000  | -            | -     |
| <b>Servicios asociados a la cuenta</b> |  |  |         |              |       |
| 26                                     | Transferencias internacionales           | -Transferencias internacionales en USD, valor 0hs  | 336.000 | 56,00        | 56,00 |
|  |  | -Transferencias internacionales en USD, valor 24hs   | 270.000 | 45,00        | 45,00 |
|  |  | -Transferencias internacionales en USD, valor 48hs   | 204.000 | 34,00        | 34,00 |
|  |  | -Comisión por transferencia en Euros y otras monedas                                       | 336.000 | 56,00        | 56,00 |
|  |  | -Transferencias sin gastos para beneficiario   | 110.000 | 22,00        | 22,00 |
|  |  | -Comisión por investigación (Modificación) USD.  | 198.000 | 33,00        | 33,00 |
|  |  | -Comisión por investigación (Modificación) EUR.  | 495.000 | 77,00        | 77,00 |
|  |  | -Ordenes de pago del exterior  | -       | 39,50        | 39,50 |
|  |  | -Cobranza del exterior   | -       | 110,00       | -     |
|  |  | -  | -       | -            | -     |
|  |  | -  | -       | -            | -     |
|  |  | -  | -       | -            | -     |

## COMERCIO EXTERIOR

| Denominación               | %                                 | USD.  | EUR.                      | PERIODICIDAD   |   |
|----------------------------|-----------------------------------|---|---------------------------|----------------|---|
| <b>Gastos y comisiones</b> |                                   |   |                           |                |   |
| 1                          | Cartas de créditos de importación | -Comisión por Apertura                          | 1,10%                     | -              | - |
|                            |                                   | -Comisión por Negociación                       | 1,10%                     | -              | - |
|                            |                                   | -Comisión de Mínima de Apertura y Negociación   | -                         | 275,00         | - |
|                            |                                   | -Comisión Aval                                  | Desde hasta 4,40% - 6,60% | -              | - |
|                            |                                   | -Comisión de Modificación                       | 0,138%                    | Min. \$ 55,00  | - |
|                            |                                   | -Comisión Convenio ALADI (Emisión y Pago - C/U) | 0,125%                    | -              | - |
| -Costo de SWIFT            | -                                 | 27,50   | -                         |                |   |
| 2                          | Cartas de Créditos de Exportación | -Gastos de Courier                              | -                         | \$ 99,00       | - |
|                            |                                   | -Comisión de Avisos                             | 0,138%                    | Min. \$ 165,00 | - |
|                            |                                   | -Comisión de Negociación                        | 0,55%                     | Min. \$ 165,00 | - |
| -Comisión de Confirmación  | 0,55%                             | Min. \$ 165,00                                  | -                         |                |   |
| 3                          | Cobranza de Importación           | -Comisión de Aceptación                         | 1,10%                     | Min. \$ 165,00 | - |
|                            |                                   | -Comisión de Negociación                        | 1,10%                     | Min. \$ 165,00 | - |
|                            |                                   | -Costo de SWIFT                                 | -                         | \$ 22,00       | - |
| <b>Denominación</b>        |                                   |   |                           |                |   |
| 4                          | Cobranza de Exportación           | -Gastos de Courier                              | 1,10%                     | \$ 99,00       | - |
|                            |                                   | -Comisión de Negociación                        | 1,10%                     | Min. \$ 165,00 | - |
| 5                          | Fianzas                           | -Comisión sobre fianzas                         | Desde hasta 4,40% - 6,60% | Min. \$ 220,00 | - |

Las comisiones u otras remuneraciones percibidas por la entidad se encuentran con el IVA, incluido. **\*Los derechos emergentes de los certificados de depósito de ahorro son transferibles mediante endoso de acuerdo al Artículo 1523 del código civil y concordante. El endoso de los certificados de depósito de ahorro debe ser comunicado al emisor por su registro, a los efectos de la garantía de depósitos establecida en la Ley N° 2334/03 y su reglamentaciones.\***

## Corresponsal No Bancario

| DENOMINACIÓN | LIMITES                           | PERIODICIDAD   | CONDICIÓN                              |
|--------------|-----------------------------------|--|--|
| 1            | Depósitos en Efectivo             | Hasta Gs. 10.000.000 o su equivalente en dólares   | 3 transacciones por día<br>POR CLIENTE |
| 2            | Depósitos en Cheque Continental   | Sin límite de monto (Gs.-USD) Los cheques recibidos en horario extendido y fines de semana pasarán por el siguiente día hábil<br>Obs.: Fines de semana depósitos solo hasta Gs. 20.000.000 | 3 transacciones por día<br>POR CLIENTE |
| 3            | Depósitos en Cheques otros Bancos | Sólo plaza local sin límite de monto (Gs.-USD) con sello aclaratorio de que queda a confirmar en 48hs.   | 3 transacciones por día<br>POR CLIENTE |

## Denominación de Comisiones

| Denominación en el tarifario        | Denominación en el extracto  |   |
|-------------------------------------|--|---|
| <b>Tarjeta de Crédito</b>           | -Cuota Anual/Renovación<br>-Regulación de Tarjeta de Crédito<br>-Adelanto de dinero en efectivo<br>-Pago de extracto en Caja (ventanilla)<br>-Compras en el exterior<br>-Ingreso a salones VIP aeropuertos internacionales<br>-Mantenimiento mensual | -Cuota Anual<br>-Regulación TC.<br>-Adelanto de Efectivo<br>-Pago Extracto Caja<br>-Compras Exterior<br>-Ingreso Sal. Vip<br>-Mantenim. Mensual |
| <b>Tarjeta de Débito</b>            | -Renovación Tarjeta de Débito  | -Renov. Tarjeta de Débito   |
|                                     | -Regulación de Tarjetas de Débito  | -Regrab. Tarjeta de Débito  |
|                                     | -Exceso de extracciones en cajeros automáticos   | -Exc. Extracc. Caj. Autom   |
|                                     | -Consulta en cajeros automáticos   | -Cons. En Caj. Aut.   |
| <b>Préstamos</b>                    | -Gestión de Garantías  | -Gestión de Garantías   |
|                                     | -Grabación de Cheques Diferidos Descontados  | -Grabac. Cheq. Dif. Desc.   |
|                                     | -Gastos administrativos por desembolso   | -Gastos Adm. Desembolso   |
| <b>Cuenta Corriente y de Ahorro</b> | -Saldo promedio mensual inferior al mínimo   | -Saldo Promedio Inferior  |
|                                     | -Operaciones en ventanilla   | -Operaciones en ventanilla  |
|                                     | -Depósito/extracción moneda local / extranjera en efectivo   | -Dep./Extr Mical/M.E. Efect.  |
|                                     | -Re-deposito de cheques  | -Re-deposito de Cheques   |
|                                     | -Emisión de cheque administrativo  | -Emisión Cheque Administr.  |
|                                     | -Devolución de Cheques   | -Devolución de Cheques  |
|                                     | -Orden de no pago de cheques   | -Orden de no Pago Cheques   |
|                                     | -Gestión de cobro de cheques (moneda extranjera)   | -Gestión de cobro Cheques   |
| <b>Otros Servicios</b>              | -Provisión de chequeras  | -Provisión de Chequeras   |
|                                     | -Extractos bancarios   | -Extractos Bancarios  |
|                                     | -Certificaciones de documentos   | -Certif. De Documentos  |
|                                     | -Transferencia entre cuentas   | -Transferencia entre Clas.  |
|                                     | -Modificación de condiciones contractuales (Plazo/Monto)   | -Modif. Cond. Contractual.  |
|                                     | -Cancelación de cuentas bancarias  | -Canc. Ctas bancarias   |
|                                     | -Caja de Seguridad   | -Cajas de seguridad   |
|                                     | -Otras notas o certificaciones   | -Otras notas o certif.  |
|                                     | -Atesoramiento y traslado de valores   | -Atesoramiento y traslado   |
|                                     | -Cobros de servicios públicos y privados   | -Cobro de servicios   |
|                                     | -Servicios asociados a empresas  | -Serv. Asociados empresas   |
|                                     | -Custodia de cheques   | -Custodia de Cheques  |
|                                     | -Copia de extractos y cupones de compras. Impresión de saldos (afecta todos los productos Persona Física y Jurídica)   | -Copia extr/ cup. compras   |
|                                     | -Verificación de filmación de ATMs   | -Verif. Filmación ATMs  |
|                                     | -Seguros de cancelación de deuda   | -Seguro de canc. De Deuda   |
|                                     | -Gestión de recupero de créditos en mora   | -Gest Rec. Créd. mora   |
|                                     | -Cargos por mora   | -Cargos por mora  |
|                                     | -Emisión de Certificado de Custodia de Acciones en Gs.   | -Emisión C. Cust. Acciones  |