



INFORMACIONES ÚTILES

Es muy importante mantenerse dentro del límite de crédito asignado a su Tarjeta de Crédito, todo exceso será pagadero al contado y los pedidos de autorización para sus compras podrían ser rechazados. En caso de necesitar un incremento de su línea de crédito, no dude en consultarnos sobre los requisitos vigentes para tal efecto.

Su pago mínimo está detallado en su extracto, puede abonar cualquier monto comprendido entre su pago mínimo y su deuda total.

En caso que desee realizar la cancelación total de su deuda y posea plan de pagos a cuotas, deberá solicitar la cancelación anticipada de las mismas.

Las compras en el exterior que realice con su Tarjeta de Crédito, serán compensadas en dólares americanos y convertidas a guaraníes por la procesadora local Bancard S.A. al tipo de cambio de la fecha de proceso. En el caso de compras realizadas en países cuya moneda oficial es diferente al dólar americano, el Banco podrá incluir el costo de conversión de divisas que las marcas internacionales fijen, establecido en el tarifario mensual vigente. El Banco no interviene en el proceso de tipo de cambio.

De acuerdo al tipo de Tarjeta de Crédito que usted posea, podrá realizar adelantos de dinero en efectivo, según el disponible de la misma y los parámetros de aprobación. Recuerde que queda bajo su exclusiva responsabilidad el uso del PIN.

Le recordamos que usted tiene siempre a su disposición información acerca de las tasas, tarifas y cobertura de los seguros vigentes en nuestra página web www.bancontinental.com.py

ROBO O EXTRAVÍO DE TARJETAS

- En caso de robo o extravío de su Tarjeta de Crédito, deberá comunicar el hecho de forma inmediata a Bancard S.A. al teléfono 0-800-11-80-11 o al *288 para Tigo y/o Personal (atención las 24hs.), o a nuestro Call Center al teléfono 419-3000 con atención de lunes a sábados de 7:00 a 20:00hs., domingos y feriados de 8:00 a 17:00hs. El bloqueo de la Tarjeta de Crédito solicitado por medio telefónico tiene una vigencia de 24 horas (días hábiles), debiendo formalizar la denuncia por escrito en nuestras oficinas, el día hábil siguiente al bloqueo.

ALTERNATIVAS PARA EL PAGO DE SUS TARJETAS

- www.bancontinental.com.py (Banca Electrónica).
- Débito automático de su cuenta corriente o caja de ahorro. **
- Redes de Cobranzas PRACTIPAGO, Redcoop, Multicoop, Infonet Cobranzas.
- Cajeros automáticos (ATM).
- Terminales de Autoservicios habilitadas en las sucursales del Banco.
- Cajas de Casa Matriz y Sucursales del Banco.
- Corresponsal no bancario.

Observación: Los pagos ingresados con cheques cargo otros bancos serán procesados una vez confirmados por el proceso de compensación entre bancos. Los pagos realizados en las bocas de cobranzas serán procesados en base a lo estipulado en el contrato vigente con cada una de las Redes de cobranzas habilitadas.

* Para más información comuníquese al 419 3000

** Servicio sujeto a suscripción

FINANCIACIÓN DEL RESUMEN DE CUENTA

- El costo por financiación se aplica desde la fecha de proceso de cada compra, el cálculo de intereses compensatorios o de financiación es de cierre a cierre mensual.
- Su deuda está cubierta por un seguro de vida colectivo de cancelación de deuda, a un mínimo costo mensual en función al saldo adeudado.
- Su tarjeta cuenta con un seguro contra fraudes, sin costo en caso de robo o extravío.

ACTUALIZACIÓN DE DATOS

Es de suma importancia que usted comunique al Banco Continental S.A.E.C.A. cualquier cambio de dirección o número de teléfono para asegurar la recepción del extracto de su tarjeta u otros avisos.

CONTIMENSAJES

El Servicio de "ContiMensajes" consiste en que el Cliente envía mensajes con los códigos indicados más abajo, al número 26684 (CONTI) para recibir información sobre sus productos en el momento que desee. **Previa configuración del cliente en la web.**