

BILLETERA CONTINENTAL

PAGÁ CON SEGURIDAD

Pagá tus compras de forma rápida y segura usando solo tu celular con **La Billetera Continental***



CONTINENTAL 

**Te permite pagar tus compras solo con tu celular (Si tenés un celular Android con NFC).*

1. Instalación

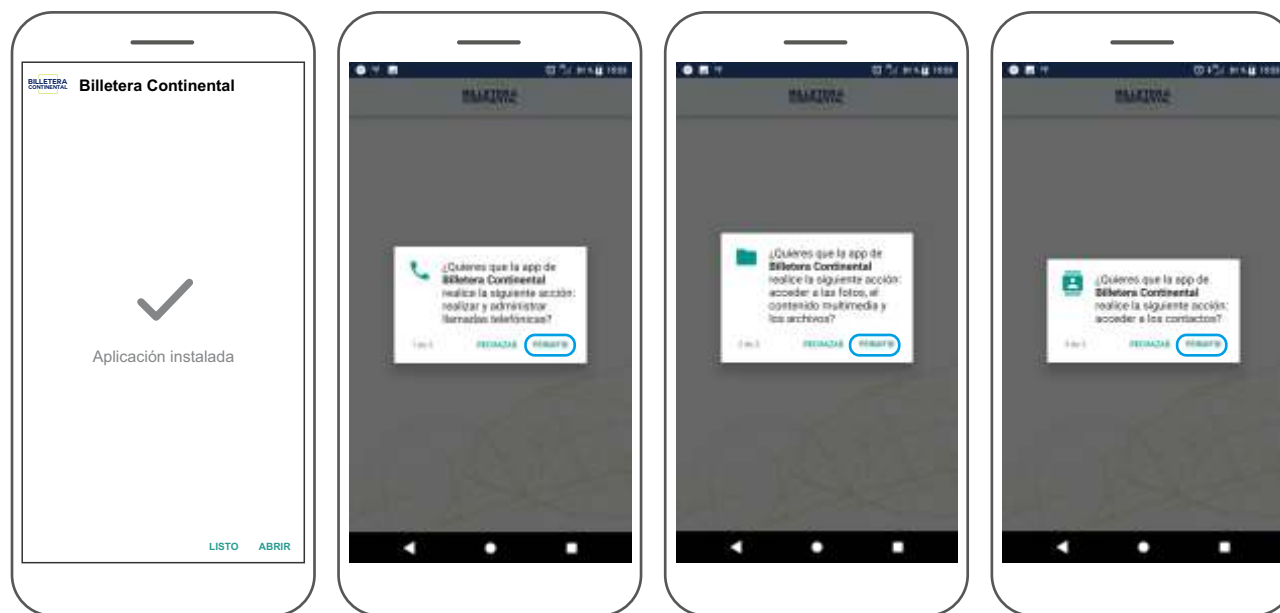
Seguí estos pasos para la instalación de la billetera VISA WALLET en tu celular. Recordá, se encuentra disponible únicamente para Android que soportan NFC.

Ingresa al Play Store y descarga la APP Billetera Continental.



La aplicación solicitará permisos para: realizar y administrar llamadas, acceder a fotos y archivos multimedia y a los contactos para su correcto funcionamiento.

Para esto luego de leer cada pantalla debes hacer click en: **Permitir.**



2. Bienvenida

Una vez descargada la aplicación al abrirla por primera vez, te aparecerán estas pantallas en las que la aplicación te dará la bienvenida y te ofrecerá una breve introducción de lo que es VISA Wallet.

Luego de leer cada información debes hacer click en: **Siguiente.**



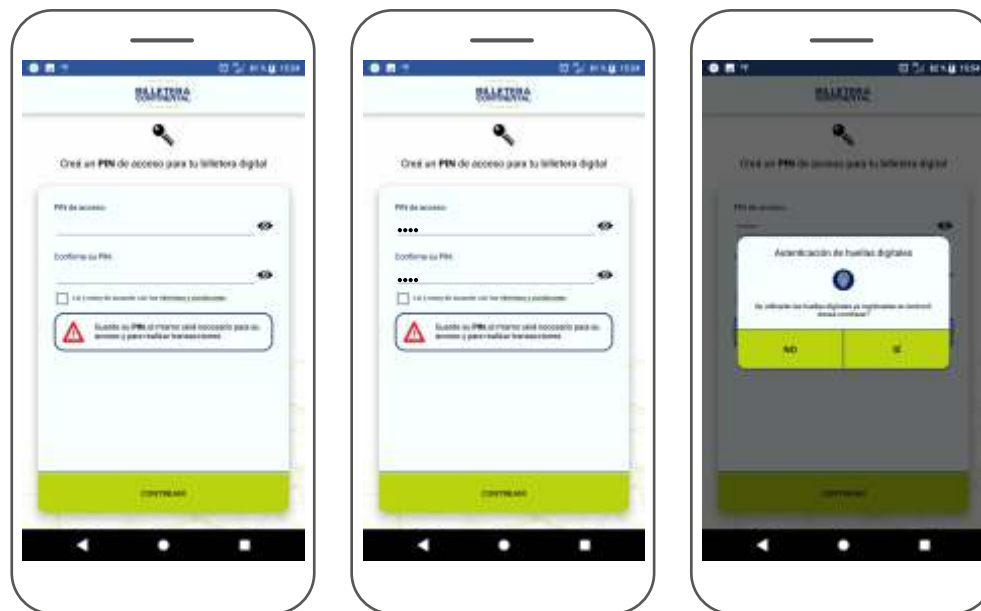
3. Definición de PIN para acceso a la app

Luego de conocer todas las facilidades que ofrece la aplicación por tu seguridad aparecerán estas pantallas en las que deberás definir tu **PIN de acceso** a la aplicación.

Creá tu **PIN de acceso** completando los campos. Este **PIN** te será requerido cada vez que quieras ingresar a la app. Recordá no compartir tu **PIN** con ninguna persona.

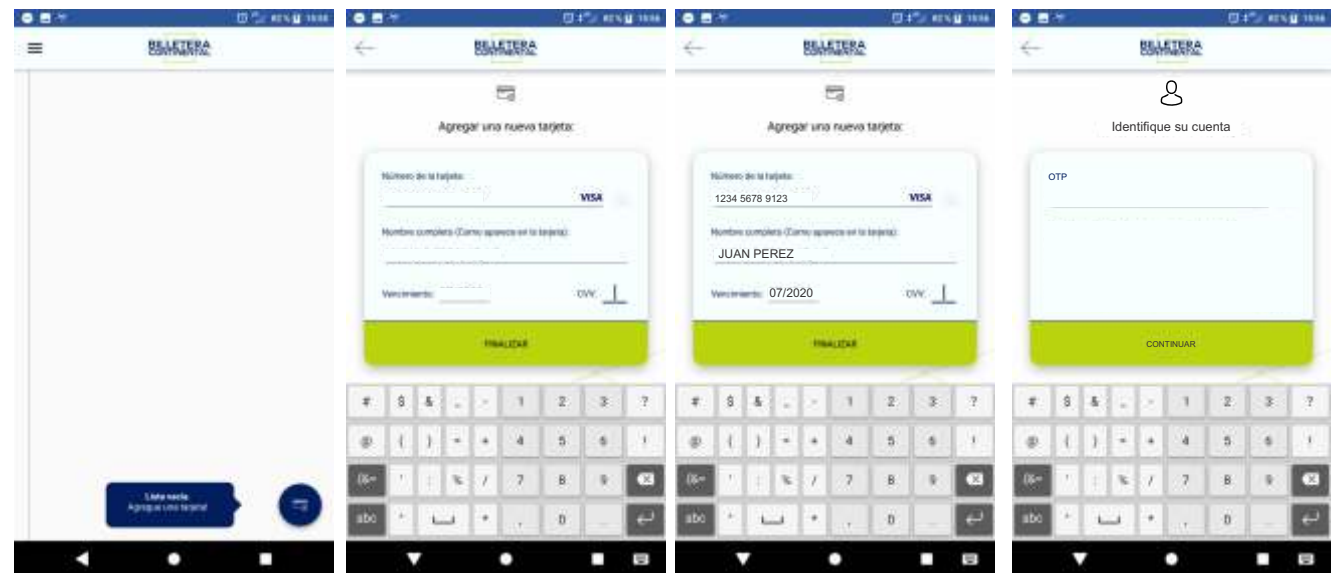
Podés autenticar tu huella digital.

Utilizá un **PIN** diferente al de tu tarjeta de crédito.



4. Registrá tu tarjeta

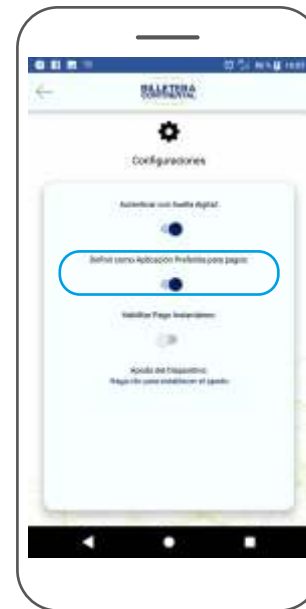
En este momento deberás ingresar los datos de la tarjeta que quieras utilizar en la Wallet: Número, Nombre completo, Vencimiento y CVV. Una vez cargados los datos, debes seleccionar “Finalizar.” Se te enviará una clave OTP (One Time Password) al número de celular que tenés registrado en tu entidad. Esa clave OTP es la que debes ingresar en la pantalla que dice OTP.



5. Fijar tu “billetera preferida”

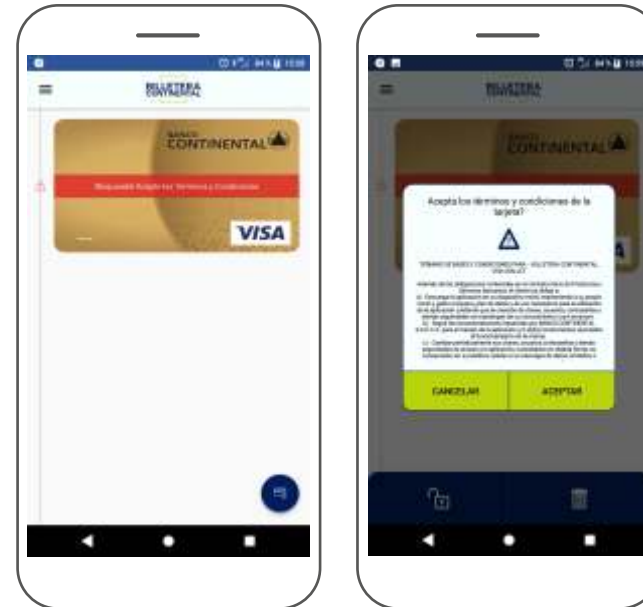
En caso de que tengas más de una billetera en tu celular, tendrás la opción de elegir una de ellas como preferida.

Podés encontrar más información al respecto en el paso 11.



6. Seleccionar tarjeta

Para seleccionar una tarjeta el aplicativo te solicitará Aceptar los términos y condiciones.
(Este paso se debe realizar por cada tarjeta que tengas catastrada).

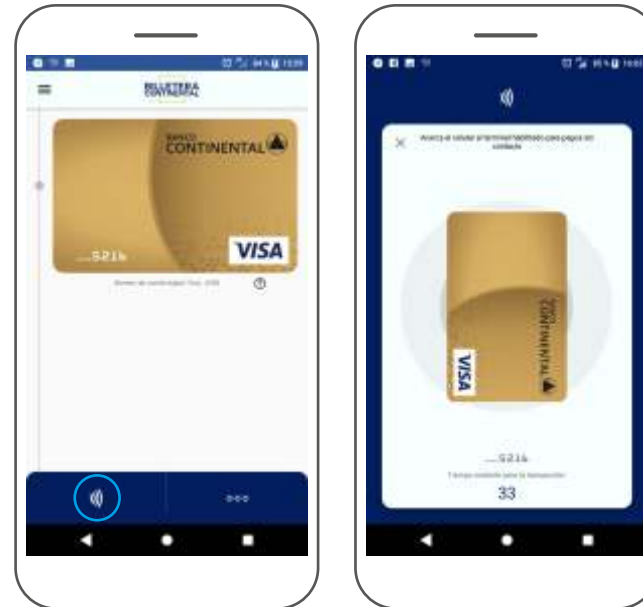


7. Realizar una transacción


Seguido de **Aceptar los términos de la tarjeta** VISA seleccionada, la aplicación desplegará una barra con el siguiente ícono:)))

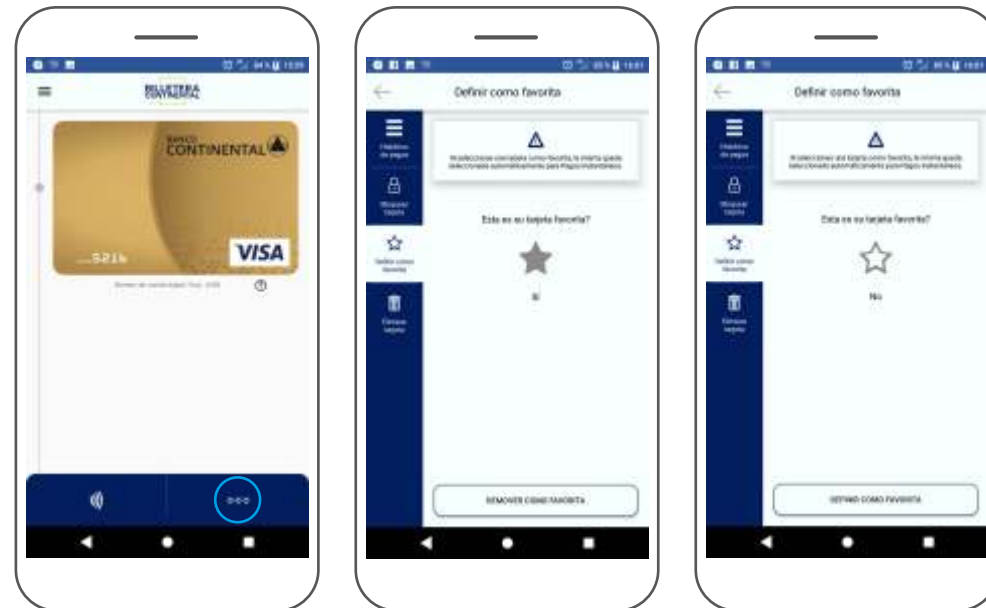
Al presionar el ícono Contactless la aplicación estará lista para realizar la transacción en ese mismo momento, en caso de que así lo desees.

Solo seguí los pasos en la pantalla.



8. Fijar tu “Tarjeta favorita”

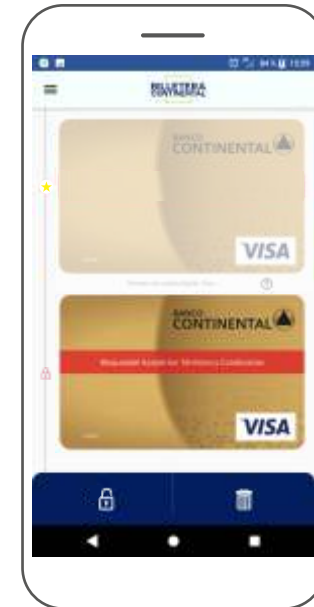
Al presionar el ícono  tendrás la opción de predeterminar a la tarjeta VISA seleccionada como favorita, lo cual significa que por defecto con ella se realizarán tus transacciones. Al presionar la opción te aparecerán instrucciones a seguir.



9. Vista de tarjetas catastradas

Una vez seleccionada la tarjeta VISA favorita, te aparecerá un ícono de estrella al lado de la misma.

Si existe alguna tarjeta cuyos Términos y Condiciones no han sido aceptados aún, te aparecerá el ícono de un candado al lado de la misma al igual que un mensaje de que la tarjeta está bloqueada hasta tanto no se acepten los Términos y Condiciones.



10. *Habilitación de pago instantáneo*

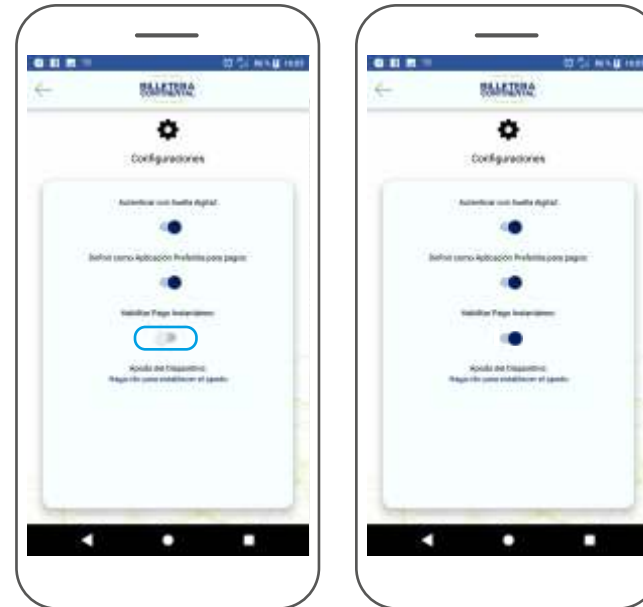
Para habilitar la opción de pago instantáneo debes:

Con esta opción habilitada, cada vez que quieras realizar una transacción con tu **Wallet**, sólo será necesario que desbloques tu smartphone con **tu huella** o con tu **PIN** para que puedas realizar un pago **acercando tu smartphone al POS, sin necesidad de entrar a la App.**

Conocé las condiciones para usar la opción de pago instantáneo:

Observación 1: Si tenés más de una tarjeta catastrada, debés elegir una tarjeta preferida.

Observación 2: La Wallet debe estar como billetera preferida. Si no cumplis lo anterior, tendrás que de igual forma ingresar a la Wallet, seleccionar la tarjeta que querés usar y presionar el ícono de Contactless. Allí te aparecerá el conteo de segundos que tenés para realizar la transacción **acercando el teléfono al POS.**



11. Menú lateral

Presionando el menú lateral de tu Wallet tendrás las opciones de:

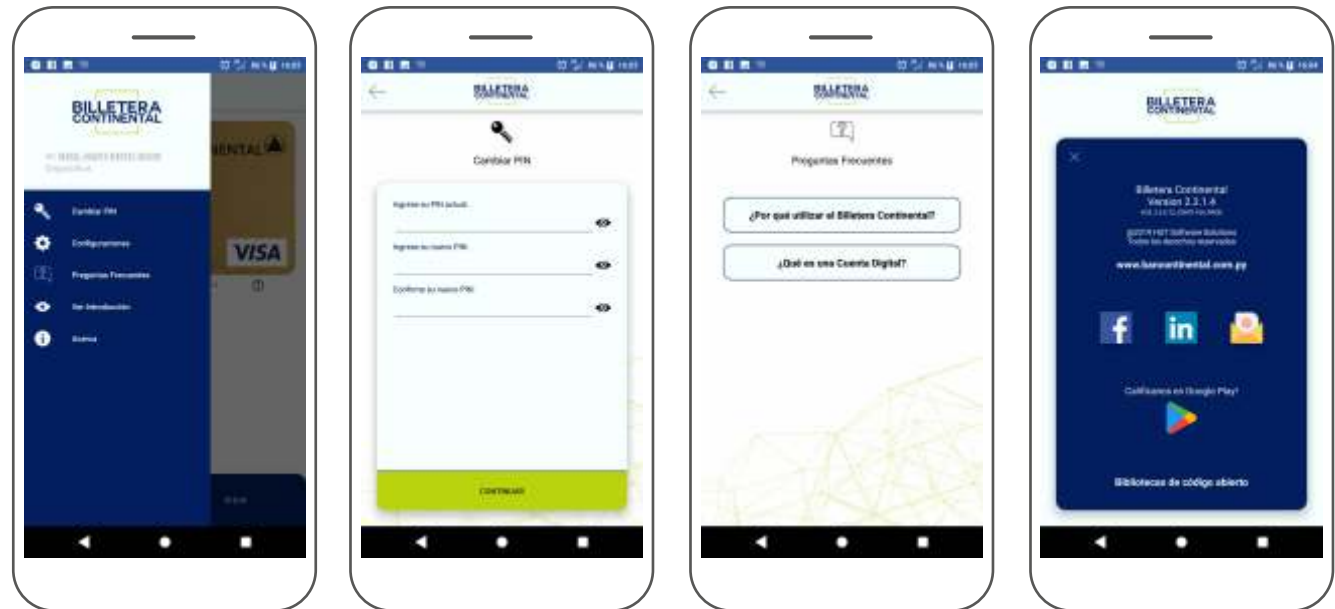
Cambiar PIN: modificar el PIN de acceso a la aplicación, colocando el pin anterior y el nuevo PIN seleccionado.

Configuraciones: Definir a la app como billetera preferida, habilitar pago instantáneo.

Preguntas Frecuentes: En las que encontrarás informaciones importantes sobre la app Wallet.

Ver introducción: Vuelve a mostrar las pantallas de introducción del inicio.

Acerca: indica la versión del aplicativo.



12. Menú de opciones al seleccionar una tarjeta

En esta opción encontrarás:

Histórico de Pagos: se mostrará el historial de transacciones hechas con la Wallet, tanto aprobadas como denegadas.

Bloquear tarjeta.

Definir como favorita.

Eliminar tarjeta.

Observación: Tenés la posibilidad de catastrar la misma tarjeta en la Wallet en distintos teléfonos, siempre que te autentiques apropiadamente.





Preguntas frecuentes





1. ¿Las compras hechas a través de la Wallet me generan puntos?

Sí, de la misma forma que con una transacción con tarjeta física.

2. ¿Puedo comprar con puntos utilizando la Wallet?

Actualmente no está contemplado poder comprar con puntos usando la tarjeta tokenizada en la Wallet. Sólo se puede realizar el canje utilizando la tarjeta física.

3. ¿Las compras con las Wallet participan de las promociones?

Sí, participan de la misma forma que con una transacción con tarjeta física.

4. ¿Cómo bloqueo/desbloqueo una tarjeta en la App?

El usuario ingresa a la app, selecciona una tarjeta, accede al menú lateral y selecciona la opción de bloquear la tarjeta. En ese momento la tarjeta queda bloqueada para el uso en la Wallet; si el usuario desea volver a habilitarla, debe seleccionar la opción de desbloqueo en la app.

5. ¿Ante robo del celular, puedo seguir usando la tarjeta física?

Sí. El usuario puede solicitar el bloqueo de su tarjeta tokenizada, continuando el uso normal de su tarjeta física.



6. Si tengo definida a la Wallet como billetera predeterminada en mi celular, habilitada la opción de pago instantáneo y tengo una tarjeta definida como favorita, ¿en caso de robo de mi celular podrá la persona en posesión del mismo transaccionar con mi Wallet?

La persona que esté en posesión del celular no podrá acceder a la app y por ende no podrá transaccionar, a no ser que esté en conocimiento del PIN de acceso al teléfono y por ende pueda acceder a toda la información del mismo.

7. En caso de que la app no funcione, ¿cuál es el procedimiento?

El usuario deberá contactar al Call Center 419-3000 o a Bancard 416-1000.

8. ¿La app funciona con cualquier tipo de teléfono y bajo cualquier sistema operativo?

La app puede ser descargada/utilizada en teléfonos que soportan la tecnología NFC y sólo bajo Android. La app no está preparada para iOS.

9. ¿Las transacciones con la Wallet piden PIN?

Para compras que no superen el importe de Gs. 100.000 el ingreso del PIN no será requerido.

Los pagos realizados desde un smartphone cuentan con seguridad adicional debido a que el usuario se autentica con biometría o con el PIN de su Billetera Continental.

10. ¿Cuáles son los canales disponibles para usar la Wallet?

A la fecha los canales disponibles son cualquier dispositivo que soporta el proceso en modalidad contactless, lo cual en la red Infonet es el dispositivo POS. Obs.: en otros países/redes puede que existan otros canales disponibles.



11. ¿Puedo comprar en el exterior con mi Wallet?

Sí, en cualquier lugar en el que se soporten las transacciones en modalidad contactless.

12. ¿Las reglas de contracargos que aplican para la Wallet son las de Tarjeta Presente o Tarjeta No Presente ?

Las reglas de contracargo que aplican para las transacciones realizadas con la Wallet, son las reglas de Tarjeta Presente. No hay contracargo por desconocimiento al haber validación de token. Los demás motivos de contracargos están disponibles toda vez que apliquen para Tarjeta Presente.

13. ¿Cómo afecta la inactivación de una tarjeta al uso de la misma en la Wallet?

Si la tarjeta está activa y no está vencida, podrá catastrarse en la Wallet. Si la tarjeta está inactivada no podrá usarla en la Wallet.

14. ¿Si una tarjeta se regraba con otro número, se debe cambiar algo en la Wallet?

No. El sistema Bancard tiene contemplado que, al generarse una regrabación con un nuevo número, el mismo será informado al sistema VISA automáticamente. El usuario debe tener en cuenta que su PIN será distinto/nuevo.

15. ¿El bloqueo administrativo generado desde la entidad, bloquea la tarjeta física por un lado y por otro lado se debe bloquear el token?

El tipo de bloqueo administrativo aplicado a la tarjeta física también afectará al proceso de las transacciones generadas a través de la Wallet.

16. ¿Una misma tarjeta puede ser catastrada en más de un celular/app?

Sí, no hay límite de celulares en los cuales se puede catastrar la misma tarjeta. Cabe destacar que cada Wallet en cada celular tendrá identificado su propio Wallet ID.

17. ¿Puedo usar la Wallet si sólo tengo una tarjeta adicional y no soy el titular?

Sí, siempre y cuando la entidad le brinde la información requerida para el momento del catastro.



18. Sin la presencia de la tarjeta física, el cliente puede solicitar reseteo/cambio de PIN en la sucursal del Banco presentado su teléfono asociado a la app de Visa Wallet?

El PIN de la tarjeta con chip puede ser cambiado únicamente con la presencia del plástico. Pues el proceso del cambio de PIN se genera en el POS de la sucursal del Banco y este proceso actualiza el PIN offline en el chip del plástico.

19. Si el cliente configura los parámetros de Card Informer desde la banca web o pagó móvil, esto afecta a las transacciones desde la Visa Wallet?

En Card Informer fue habilitado un dato que se denomina ÁMBITO, que puede ser tarjeta física o token. si el usuario parametriza en el AMBITO: TOKEN, estos parámetros serán verificados al momento de procesar las transacciones que hayan sido generados por TOKEN.

20. Se puede utilizar la Visa Wallet para extracción en ATM? En Paraguay o en otros países?

A la fecha nuestra red de ATM no tiene habilitado el proceso en modo contactless y por lo tanto la Wallet no puede ser utilizada para generar transacciones. Sin embargo en otros países hay ATM que soportan la modalidad de proceso contactless y en los mismos podrán ser generadas transacciones utilizando la Wallet Continental.

21. El cliente necesita conexión a internet para operar con Visa Wallet? Consume paquete de datos?

Para el proceso transaccional no es requerido que el teléfono tenga activado internet.



Si tenés dudas comunicate al Call Center 419 3000.

